



Umowa świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS (SISMS)
lub/ i Usługi Samorządowy Informator WWW (SIWWW)

Zawarta dnia: 30/12/2013 w Białogardzie

A. Umowa zawarta pomiędzy:

Samorządowy Informator SMS Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, NIP: 895-193-26-64, REGON: 020843579, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem 0000314727 i kapitałem zakładowym w wysokości 50 000 PLN w całości opłacony, , reprezentowaną przez:

Beata Krzos – Członek Zarządu

Mariusz Skowroński – Członek Zarządu

jako jedna Strona niniejszej Umowy, zwana w dalszej części „SISMS Sp. z o. o.”

B. oraz Usługobiorca

nazwa Usługobiorcy: Miasto Białogard (Urząd Miasta Białogard) ul. 1 Maja 18, 78-200 Białogard

reprezentowany przez: Krzysztof Bagiński – Burmistrz

przy kontrasygnacie Skarbnika - Iwony Kubiak

adres/siedziba: Urząd Miasta Białogard, ul. 1 Maja 18, 78-200 Białogard

tel.: 94 312-23-10

NIP: 672-100-18-14

e-mail: um.sekretariat@bialogard.info

fax: 94 312-29-19

Regon: 000523821

jako druga Strona niniejszej Umowy, zwana w dalszej części „Usługobiorcą”

C. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez SISMS Sp. z o.o. na rzecz Usługobiorcy usług:

Udostępnienie:

- systemu teleinformatycznego Samorządowy Informator SMS
 systemu teleinformatycznego Samorządowy Informator WWW

oraz świadczenie Usługi:

- Samorządowego Informatora SMS (SISMS)
 Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)

w zakresie i na warunkach określonych niniejszą umową, „Regulaminem Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)”, „Regulaminem świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS (SISMS) i Usługi Samorządowy Informator WWW (SIWWW) dla Użytkowników” oraz „Cennikiem Usługi”.

Umowa zawarta jest na czas określony: od 01.01.2014r. do 31.12.2014r.

Data Aktywacji Usługi SISMS: 01.01.2014

Okres rozliczeniowy: miesięcznie z góry za cały okres trwania umowy

Nagłówek wiadomości SMS: GMINA MIASTO POWIAT

Początek wiadomości SMS: BIALOGARD

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)
2. Załącznik nr 2 – Informacje administracyjne
3. Załącznik nr 3 – Formularz aktualizacji danych
4. Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) dla Użytkowników
5. Załącznik nr 5 – Cennik Usługi

Dokładna specyfikacja usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz ceny świadczenia usług określają załączniki. Załączniki stanowią integralną część umowy i obowiązują w czasie trwania niniejszej umowy.

Umowa świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS (SISMS)
lub/ i Usługi Samorządowy Informator WWW (SIWWW)

Kopiowanie i wykorzystanie treści załączników (lub ich fragmentów) do innych celów niż realizacja niniejszej umowy jest zabronione. Usługobiorca oświadcza, że otrzymał Cennik Usługi oraz Regulaminy co niniejszym kwituje. Usługobiorca oświadcza również, że miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed podpisaniem umowy i znając treść Regulaminów i Cennika Usługi wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem załączników: 1, 2, 3, 4. Wszelkie spory wynikające z postanowień niniejszej Umowy i Regulaminów powinny być rozstrzygane w drodze wzajemnego porozumienia Stron. W przypadku niemożliwości porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługobiorcy.

D. Warunki cenowe Usługi:

aktywacja usługi SISMS

świadczonej w ramach pakietu 1,00 zł netto, 1,23 zł brutto / jednorazowa

abonament SISMS 259,02 zł netto, 318,59 zł brutto / miesięczny

cena jednostkowej informacji 0,12 zł netto, 0,15 zł brutto/szt. miesięczny
w postaci wiadomości SMS po wykorzystaniu
limitu pakietu informacji SMS w zestawie promocyjnym

Termin płatności za opłatę aktywacyjną: 7 dni 14 dni / od daty otrzymania faktury VAT

Termin płatności za pozostałe płatności: 7 dni 14 dni / od daty otrzymania faktury VAT

Rozliczenie wysłanych wiadomości SMS:

schemat rozliczenia pakietów informacji SMS w zestawie promocyjnym

oraz jednostkowych informacji w postaci wiadomości SMS po wykorzystaniu

standardowy

limitu pakietu informacji SMS w zestawie promocyjnym na podstawie

dynamiczny

generowanych bilingów w miesięcznym okresie rozliczeniowym

E. Inne postanowienia:

Usługobiorca upoważnia SISMS Sp. z o. o. do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania postanowień niniejszej Umowy, w szczególności: kontaktów technicznych, zbierania opinii na temat Usługi, badań statystycznych i marketingowych prowadzonych przez SISMS Sp. z o. o. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i jej aktami wykonawczymi. Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), do niniejszego postępowania ww. Ustawy nie stosuje się.

Usługobiorca zobowiązany jest poinformować:

administratora SISMS mobilnego,

administratora głównego SIWWW

administratora SIWWW

o przestrzeganiu zasad poufności informacji objętych „tajemnicą przedsiębiorstwa” oraz ochrony praw autorskich i pokrewnych jakimi objęte są:

System teleinformatyczny SISMS,

System teleinformatyczny SIWWW,

sposób świadczenia:

Usługi SISMS,

Usługi SIWWW

oraz interfejsy dla Użytkowników:

systemu teleinformatycznego SISMS,



Umowa świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS (SISMS)
lub/ i Usługi Samorządowy Informator WWW (SIWWW)

systemu teleinformatycznego SIWWW.

F. Uwagi:

Na życzenie Usługobiorcy, SISMS Sp. z o.o. umożliwi inicjowanie wysyłania informacji do Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym Samorządowy Informator SMS przy pomocy telefonu komórkowego. W takim przypadku Usługobiorca wskaże administratora grupy oraz przypisany do niego jeden numer telefonu komórkowego, z którego będzie uruchamiana wysyłka informacji w postaci wiadomości SMS. SISMS Sp. z o.o. przekaże za potwierdzeniem odbioru numer PIN do wskazanego numeru telefonu komórkowego. Numer PIN służy do autoryzacji wysyłki informacji do Użytkowników w systemie teleinformatycznym SISMS. Jeśli Usługobiorcą jest Gmina, wówczas Usługobiorca wyraża zgodę na udostępnienie tego samego kodu rejestracyjnego Powiatowi, na którego terytorium znajduje się Gmina w celu umożliwienia uruchomienia Usługi SISMS na terenie Powiatu oraz Usługobiorca wyraża zgodę na wysyłanie wiadomości do mieszkańców Gminy przez Powiat na wyłączny koszt i odpowiedzialność Powiatu, który zakupił Usługę SISMS w ramach odrębnej Umowy z SISMS Sp. z o.o. Usługobiorca wyraża zgodę na udostępnienie tego samego kodu rejestracyjnego Wojewódzkiemu Centrum Zarządzania Kryzysowego, na którego terytorium znajduje się Usługobiorca w celu umożliwienia uruchomienia Usługi SISMS na terenie całego Województwa oraz Usługobiorca wyraża zgodę na wysyłanie wiadomości do mieszkańców na wyłączny koszt i odpowiedzialność Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego, który zakupił Usługę SISMS w ramach odrębnej Umowy z SISMS Sp. z o.o.

G. SISMS Sp. z o.o. odpowiada za:

- odpowiada za przetwarzanie danych osobowych zarejestrowanych Użytkowników w grupach otwartych i zamkniętych systemu teleinformatycznego Samorządowy Informator SMS stanowiących bazy danych, których właścicielem jest SISMS Sp. z o.o., zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i jej aktami wykonawczymi oraz odpowiada za zgłoszenie bazy danych do ogólnokrajowego rejestru zbioru danych osobowych prowadzonego przez GODO pod nazwą „SAMORZĄDOWY INFORMATOR SMS – INFORMATYCZNY SYSTEM KOMUNIKACJI SMS” z zastrzeżeniem grup zamkniętych zakładanych, usuwanych i edytowanych przez administratora stacjonarnego, których właścicielem i administratorem bazy danych jest Usługobiorca,
- na dzień zawarcia niniejszej Umowy oraz nigdy wcześniej nie świadczył dla innych podmiotów żadnych usług masowej wysyłki SMS z wykorzystaniem kart Pre Paid operatorów sieci telefonii komórkowej, które prawnie są zabronione do masowego lub komercyjnego wysyłania wiadomości SMS,
- na dzień zawarcia niniejszej Umowy wszystkie dotychczasowe usługi dla innych podmiotów były i są realizowane w oparciu o umowy podpisane jedynie z operatorami mającymi siedzibę na terenie Polski z zapewnieniem redundancji systemu poprzez kilku niezależnych operatorów GSM,
- na dzień zawarcia niniejszej Umowy system teleinformatyczny Samorządowy Informator SMS jest wykorzystywany przez Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego, Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego oraz Państwową Straż Pożarną.

SISMS Sp. z o.o.

Usługobiorca


Członek Zarządu

Mariusz Skowroński

Członek Zarządu

BURMISTRZ


mgr Krzysztof Bagiński



SKARBNIK MIASTA


mgr Iwona Kubiak

Treść Umowy z załącznikami jest objęta ochroną ustawy z dnia 27 czerwca 2000 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Umowy z załącznikami jest Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19 i stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Kopowanie lub wykorzystanie Umowy z załącznikami (lub jej fragmentu) do innych celów niż realizacja z SISMS Sp. z o.o. niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o., jest zabronione. Wykorzystanie treści Umowy z załącznikami (lub jej części) niezgodnie z powyższym, uprawnia SISMS Sp. z o.o. do wystąpienia z powództwami wynikającymi z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.


Wojciech Ławnikowski

KO - 258

Regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)

Niniejszy Regulamin określa:

- § 1. Postanowienia ogólne
- § 2. Warunki zawierania i rozwiązywania umów świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)
- § 3. Zakres świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)
- § 4. Odpowiedzialność
- § 5. Tryb postępowania reklamacyjnego
- § 6. Techniczne warunki świadczenia Usługi SISMS i Usługi SIWWW
- § 7. Postanowienia końcowe

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną SISMS Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, NIP: 895-193-26-64, REGON: 020843579, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem 0000314727 i kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN w całości opłaconym, ustala niniejszy regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW), zwany dalej "Regulaminem".
2. Podmiotem świadczącym, opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest SISMS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, NIP: 895-193-26-64, REGON: 020843579, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem 0000314727 i kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN w całości opłaconym, zwany dalej "SISMS Sp. z o.o.".
3. Podmiotem korzystającym z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie przedmiotowego Regulaminu może być osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną-posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę z SISMS Sp. z o.o. dotyczącą świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) zwana dalej „Usługobiorcą”.
4. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która poprzez rejestrację w systemie teleinformatycznym Samorządowy Informator SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS lub/i wiadomości email o treści ustalonej przez Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą lub SISMS Sp. z o.o. lub/i korzysta z Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW), zwana dalej „Użytkownikiem”.
5. Podmiotem współpracującym z Usługobiorcą i/lub SISMS Sp. z o.o. może być: osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną-posiadająca zdolność prawną, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na podstawie zgody Usługobiorcy i SISMS Sp. z o.o. zawarła odrębną umowę współpracy określającą zakres i warunki współpracy z Usługobiorcą i/lub SISMS Sp. z o.o. zwana dalej „Podmiotem współpracującym z Usługobiorcą”.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed podpisaniem umowy świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW). Podpisanie przez Usługobiorcę umowy świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) równoznaczne jest z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i nakłada na Usługobiorcę obowiązek przestrzegania jego postanowień.
7. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
Abonament – okresowa opłata za stały dostęp do Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW.
Aktywacja – jednorazowa opłata za rozpoczęcie świadczenia Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW.
Administrator mobilny SISMS – zwany dalej administratorem, pracownik Usługobiorcy upoważniony do dostępu do systemu teleinformatycznego SISMS przez panel administracyjny, redagujący w imieniu Usługobiorcy komunikaty wysyłane do Użytkowników.

Administrator stacjonarny SISMS – pracownik Usługobiorcy upoważniony do dostępu do systemu teleinformatycznego SISMS przetwarzający dane osobowe z uprawnieniami do rejestrowania i wyrejestrowania Użytkowników systemu teleinformatycznego SISMS, którzy wyrazili na to zgodę oraz tworzenia, usuwania i edytowania grup zamkniętych na komputerach, które muszą znajdować się w obiektach określonych przez Usługobiorcę jako miejsce przetwarzania danych osobowych oraz upoważniony do dostępu do systemu teleinformatycznego SISMS przez panel administracyjny, redagujący w imieniu Usługobiorcy komunikaty wysyłane do Użytkowników lub /i innych Administratorów SISMS.

Administrator główny SIWWW – pracownik Usługobiorcy upoważniony do zarządzania wszystkimi elementami panelu administracyjnego w ramach założonego dla niego konta przez SISMS Sp. z o.o. W szczególności może m.in.: dodawać, usuwać, edytować i zmieniać położenie zakładki w drzewie zakładek SIWWW; dodawać, usuwać i edytować Administratorów SIWWW; decydować, który z Administratorów SIWWW będzie zarządzał poszczególnymi zakładkami, redagować w imieniu Usługobiorcy informacje zamieszczane dla Użytkowników na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy.

Administrator SIWWW – pracownik Usługobiorcy, który na podstawie zawartej umowy z SISMS Sp. z o.o. redaguje informacje w określonych zakładkach panelu administracyjnego SIWWW i udostępnia je na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy. Administratorem SIWWW może być inna osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej – posiadająca zdolność prawną, upoważniona pisemnie przez Usługobiorcę do realizacji określonych czynności w zakresie redagowania wyznaczonych zakładek panelu administracyjnego SIWWW.

Baza danych – zbiór numerów telefonów i/lub adresów email Użytkowników oraz nieudostępniany osobom nieuprawnionym, którego właścicielem jest SISMS Sp. z o.o. z wyłączeniem grup zamkniętych tworzonych przez Administratora stacjonarnego SISMS, których właścicielem jest Usługobiorca. Właściciel bazy danych jest jednocześnie administratorem danych osobowych.

e-Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy, realizowana poprzez przesłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych SISMS i SIWWW na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, transmitowane za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych.

e-komunikaty – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysłanie komunikatów ostrzegawczych i informacji w postaci wiadomości SMS lub/i wiadomości email do Użytkowników, którzy poprzez rejestrację w grupie otwartej wyrazili zgodę na otrzymanie takich wiadomości SMS.

e-serwisy dedykowane – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysyłania informacji tematycznych w postaci wiadomości SMS do Użytkowników, którzy poprzez rejestrację w grupie otwartej wyrazili zgodę na otrzymanie wiadomości SMS o treściach określonych przez Usługobiorcę w wybranych serwisach tematycznych np.: Kultura, Zdrowie, Sport, Turystyka.

e-serwisy branżowe – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysyłania informacji tematycznych w postaci wiadomości SMS do Użytkowników, którzy poprzez rejestrację w grupie otwartej wyrazili zgodę na otrzymanie wiadomości SMS o treściach określonych przez Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą w wybranych serwisach branżowych np.: Wodociągi, Media.

e-ankieta SMS – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy w zdefiniowanym przedziale czasu realizowana przez administratora SISMS, dotycząca:

- a) wysyłania zapytania w postaci wiadomości SMS do Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, którzy poprzez rejestrację wyrazili zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS;
- b) otrzymania odpowiedzi od Użytkowników systemu teleinformatycznego SISMS w formie dłuższych odpowiedzi tekstowych w postaci wiadomości SMS.

Odpowiedzi Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS wysłane przez administratora SISMS poza zdefiniowanym czasem trwania ankiety SMS nie zostaną przyjęte przez system teleinformatyczny SISMS. E-ankieta SMS realizowana przez Usługobiorcę lub SISMS Sp. z o.o. w ramach Usługi SISMS nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i nie stanowi informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

e-powiadomienia – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy polegająca na wysłaniu potwierdzenia wiadomości SMS poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres email podany przez Użytkownika w trakcie procesu rejestracji.

e-sondaż SMS – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy w zdefiniowanym przedziale czasu realizowana przez administratora SISMS, dotycząca:



a) wysyłania zapytania w postaci wiadomości SMS do Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, którzy poprzez rejestrację wyrazili zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS;

b) otrzymania odpowiedzi od Użytkowników systemu teleinformatycznego SISMS w formie krótkich odpowiedzi tekstowych jednokrotnego wyboru w postaci wiadomości SMS.

Odpowiedzi Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS wysłane poza zdefiniowanym przez administratora SISMS czasem trwania sondażu SMS nie zostaną przyjęte przez system teleinformatyczny SISMS. E-sondaż SMS realizowany przez Usługobiorcę lub SISMS Sp. z o.o. w ramach Usługi SISMS nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i nie stanowi informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

e-zgłoszenie SMS – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca otrzymywania informacji ostrzegawczej w postaci wiadomości SMS od zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS Użytkowników.

e-turyści SMS – grupa otwarta SISMS, w ramach której świadczona jest e-usługa na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysyłania komunikatów i informacji w postaci wiadomości SMS do Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, którzy poprzez rejestrację wyrazili zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS. Rejestracja w grupie „e-turyści SMS” jest okresowa, oznacza to, że Użytkownicy po określonej przez Usługobiorcę liczbie dni zostaną automatycznie wyrejestrowani. Wyrejestrowanie nastąpi w momencie wysłania kolejnej wiadomości SMS, która nie będzie dostarczona do Użytkownika. Użytkownicy systemu SISMS mogą sami wyrejestrować się z systemu teleinformatycznego SISMS przed upływem czasu określonego dla tej grupy otwartej.

GIODO – Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

GSM (Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej.

Grupa zamknięta SISMS (grupa niepubliczna) – wyodrębniony w bazie danych zespół Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS przez administratora stacjonarnego SISMS lub osobę upoważnioną w SISMS Sp. z o.o., na podstawie pisemnych oświadczeń Użytkowników.

Grupa otwarta SISMS (grupa publiczna) – wyodrębniony w bazie danych zespół Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, na podstawie wysłanej przez Użytkownika poprawnej wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez SISMS Sp. z o.o. na numer dostępowy lub wykorzystując alternatywną procedurę prawidłowo przeprowadzonej rejestracji.

Interfejs – zespół elementów udostępnionych Użytkownikom lub/i Administratorom (Administratorowi mobilnemu SISMS, Administratorowi stacjonarnemu SISMS, Administratorowi głównemu SIWWW, Administratorowi SIWWW), pozwalający na interakcję Użytkownika lub/i Administratora (Administratora mobilnego SISMS, Administratora stacjonarnego SISMS, Administratora głównego SIWWW, Administratora SIWWW) z systemem teleinformatycznym SISMS lub/i z systemem teleinformatycznym SIWWW i systemami pokrewnymi.

Interfejs dostępu zdalnego – sposób interakcji z systemem teleinformatycznym SISMS określony osobnymi dokumentami umożliwiającymi integrację systemów Usługobiorcy z systemem teleinformatycznym SISMS.

Karta SIM (Subscriber Identity Module) – Karta z wbudowanym mikroprocesorem. Znajduje się na niej numer telefonu abonenta oraz dane niezbędne do identyfikacji aparatu telefonicznego w sieci.

Multirejestracja – funkcjonalność opcjonalna uruchamiana odpłatnie na życzenie Usługobiorcy. Procedura polegająca na rejestracji lub wyrejestrowaniu Użytkownika w wybranych przez niego grupach jednocześnie przez wysyłanie jednej wiadomości SMS, która realizowana jest za pośrednictwem stron www w następujących etapach:

a) wskazanie wybranych grup na dedykowanym do tego celu serwisie internetowym, udostępnionym lub zaakceptowanym przez SISMS Sp. z o.o.;

b) podanie zdefiniowanych danych użytkownika w tym obligatoryjnie numeru telefonu komórkowego, który ma zostać zarejestrowany do/wyrejestrowany z wybranych grup otwartych;

c) zarejestrowanie się lub wyrejestrowanie się poprzez wysłanie wiadomości SMS z treścią stanowiącą unikalny, jednorazowy kod na wskazany numer publicznej sieci telefonii komórkowej. Nie wysłanie wiadomości SMS z poprawnym kodem w ciągu 24h od wygenerowania kodu skutkuje anulowaniem procesu.

Adresy stron udostępnionych w celu dokonania Multirejestracji są publikowane przez Usługobiorcę, który zakupił wyżej wymienioną funkcjonalność oraz na stronach <http://sisms.pl>.

Numer dostępowy – numer telefonu w publicznej sieci telefonii komórkowej, przy pomocy którego przeprowadza się:

a) rejestrację i wyrejestrowywanie Użytkownika;

b) identyfikację informacji lub zapytań przesyłanych przez Usługobiorcę do Użytkownika, docierających do niego w postaci wiadomości SMS;

c) identyfikację informacji lub odpowiedzi wysłanych przez Użytkownika do Usługobiorcy w postaci wiadomości SMS.

Numer nieaktywny – numer telefonu komórkowego Użytkownika, spełniający przynajmniej jeden z warunków:

– numer telefonu nie istniejący w sieci żadnego z operatorów publicznej telefonii komórkowej;

– numer telefonu, na który w ciągu ostatnich trzech miesięcy wysłano przynajmniej trzy wiadomości oraz ostatnie trzy wiadomości nie mogły być dostarczone z przyczyn niezależnych od SISMS Sp. z o.o..

Pakiet – wybrany przez Usługobiorcę z oferty handlowej zestaw usług świadczonych w ramach Umowy.

Panel administracyjny – dostępny przez przeglądarkę internetową Interfejs do obsługi systemu teleinformatycznego SISMS i systemu teleinformatycznego SIWWW, w którym Administratorzy (Administrator mobilny SISMS, Administrator stacjonarny SISMS, Administrator główny SIWWW, Administrator SIWWW) upoważnieni przez Usługobiorcę posiadają konta.

Rejestracja w systemie teleinformatycznym SISMS – w przypadku grupy otwartej czynności polegające na wysłaniu przez Użytkownika poprawnej wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez SISMS Sp. z o.o. na numer dostępowy lub w przypadku grupy zamkniętej czynność wykonywana przez Administratora stacjonarnego SISMS lub osobę upoważnioną w SISMS Sp. z o.o. polegająca na wprowadzeniu do właściwej Grupy prawidłowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika na podstawie pisemnego oświadczenia Użytkownika oraz odesłaniu przez system teleinformatyczny SISMS do Użytkownika potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS. Użytkownik poprzez dokonanie Rejestracji w systemie teleinformatycznym SISMS lub/i w systemie teleinformatycznym SIWWW akceptuje Regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) dla Użytkowników oraz wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu dla Użytkowników.

Rozliczenie wysłanych wiadomości SMS – system teleinformatyczny SISMS umożliwia generowanie bilingów w miesięcznym okresie rozliczeniowym w jednym z dwóch następujących schematów rozliczenia pakietów informacji wiadomości SMS:

a) **dynamiczny** - liczba informacji w postaci wiadomości SMS zakupionych w ramach pakietu rozliczana jest na podstawie limitu określonego na dany miesiąc. Niewykorzystana pula wiadomości SMS z danego miesiąca pozostaje do wykorzystania w kolejnych 3 miesiącach. Przekroczony limit pakietu informacji SMS w zestawie promocyjnym skutkuje naliczeniem wysłanych informacji w postaci wiadomości SMS wg następującej kalkulacji:

liczba wysłanych informacji w postaci wiadomości SMS po przekroczeniu limitu pakietu informacji SMS w miesięcznym okresie rozliczeniowym x cena jednostkowej informacji w postaci wiadomości SMS zgodna z zawartą umową świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW).

b) **standardowy** - liczba informacji w postaci wiadomości SMS zakupionych w ramach pakietu rozliczana jest w całym okresie trwania umowy lub do momentu wyczerpania limitu pakietu informacji SMS w zestawie promocyjnym. Przekroczony limit pakietu informacji SMS w zestawie promocyjnym skutkuje naliczeniem wysłanych informacji w postaci wiadomości SMS wg następującej kalkulacji:

liczba wysłanych informacji w postaci wiadomości SMS po przekroczeniu limitu pakietu informacji SMS x cena jednostkowej informacji w postaci wiadomości SMS zgodna z zawartą umową świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)

W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmiany schematu rozliczenia.

Standard GSM – standard opisany zgodnie w 1987 r. przez operatorów GSM w Memorandum of Understanding (GSM MoU) oraz zgodnie ze standardami wg ETSI z 1990 r.

Usługa SISMS – zestaw e-usług świadczonych w ramach systemu teleinformatycznego SISMS, które polegają na:

– umożliwieniu rejestracji Użytkowników w bazie danych systemu teleinformatycznego SISMS;



30.12.2013

- umożliwieniu wyrejestrowywania Użytkowników z bazy danych systemu teleinformatycznego SISMS;
- umożliwieniu Administratorowi stacjonarnemu SISMS i Administratorowi mobilnemu SISMS zredagowania informacji lub zapytania i zlecenia jego wysłania do Użytkowników zarejestrowanych w grupie Usługobiorcy poprzez system teleinformatyczny SISMS;
- umożliwieniu Administratorowi stacjonarnemu SISMS wyznaczonemu przez Usługobiorcę do tworzenia, usuwania i edytowania określonych danych osobowych Użytkowników grup zamkniętych w systemie teleinformatycznym SISMS poprzez udostępniony na życzenie Usługobiorcy panel administracyjny dla administratora stacjonarnego SISMS. Usługobiorca zobowiązuje się do zgłoszenia zbioru danych osobowych do GIODO dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę w zakresie samodzielnego edytowania i aktualizacji numerów telefonów oraz imion, nazwisk i innych danych osobowych Użytkowników w grupach zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS, których właścicielem i administratorem danych osobowych jest Usługobiorca przed rozpoczęciem przetwarzania danych przez Usługobiorcę, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm) oraz przepisami wykonawczymi, w tym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024 z późn. Zm.); i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami;
- odbieraniu informacji od Użytkownika, którą wysłał w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego wskazanego jako numer dostępowy i przetworzeniu jej przez system teleinformatyczny SISMS;
- realizacji zestawu promocyjnego na rzecz Usługobiorcy w celu zachęcania Użytkowników do rejestracji w systemie teleinformatycznym SISMS lub/i do korzystania z e-usług realizowanych w ramach systemu teleinformatycznego SISMS, zgodnych z podpisaną Umową.

Usługa SIWWW – zestaw e-usług świadczonych w ramach systemu teleinformatycznego SIWWW, które polegają na:

- umożliwieniu przeglądania informacji na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników,
- umożliwieniu administratorowi głównemu SIWWW Usługobiorcy nadania uprawnień pozostałym administratorom, zredagowania informacji i udostępnienia jej Użytkownikom na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników poprzez panel administracyjny SIWWW,
- umożliwieniu administratorom SIWWW zredagowania informacji i udostępnienia jej Użytkownikom na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników poprzez panel administracyjny SIWWW.

System teleinformatyczny Samorządowy Informator SMS (SISMS) – wszystkie urządzenia, strony www, oprogramowanie i bazy danych Użytkowników będące w posiadaniu SISMS Sp. z o.o. i przetwarzające dane w systemie teleinformatycznym SISMS, służącym do świadczenia e-usług oraz umożliwiającym wysyłanie i odbieranie danych za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych.

System teleinformatyczny Samorządowy Informator WWW (SIWWW) – wszystkie urządzenia, strony www, oprogramowanie będące w posiadaniu SISMS Sp. z o.o., służące do świadczenia Usługi SIWWW, umożliwiające przeglądanie dedykowanych stron Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników posiadających dostęp do sieci Internet i na dedykowanym serwisie <http://siwww.pl> oraz umożliwiające zarządzanie przez administratorów SIWWW informacjami zamieszczanymi na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy.

Umowa – umowa o świadczenie Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) zawarta pomiędzy Usługobiorcą i SISMS Sp. z o.o.

Wiadomość SMS - wiadomość zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych zgodnie z normami ETSI GSM. Maksymalna liczba znaków przy wykorzystaniu Znaków narodowych wynosi 70.

Wiadomość wieloczęściowa SMS - wiadomość zawierająca więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub więcej niż 140 bajtów danych podzielona na odpowiednią liczbę Wiadomości SMS pomniejszonych o liczbę bajtów danych potrzebnych do zakodowania informacji niezbędnych do połączenie poszczególnych części w jedną całość. Każda Wiadomość SMS obciążona jest opłatą zgodnie z Cennikiem. **Wiadomość SMS typu Flash (klasy 0)** - Wiadomość SMS, która wyświetla

się bezpośrednio na wyświetlaczu telefonu komórkowego. Sposób prezentacji i możliwości interakcji z wiadomościami typu Flash zależą od producenta i modelu telefonu komórkowego oraz systemu operacyjnego jaki jest na nim zainstalowany.

Znaki narodowe - listery w alfabecie specyficzne dla danego narodu, dla Polski to m.in. ąęćńóśź.

Wiadomość email – forma przekazu informacji w postaci listów elektronicznych (czyli dokumentów, które można zobaczyć na ekranie komputera), wymienianych przez użytkowników sieci komputerowej, głównie w internecie.

Wyrejestrowywanie w systemie teleinformatycznym SISMS – w przypadku grupy otwartej czynności polegające na wysłaniu przez Użytkownika poprawnej wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez SISMS Sp. z o.o. na numer dostępowy lub w przypadku grupy zamkniętej czynność wykonywana przez Administratora stacjonarnego SISMS lub osobę upoważnioną w SISMS Sp. z o.o., polegająca na usunięciu z właściwej grupy zamkniętej prawidłowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika na podstawie pisemnego oświadczenia Użytkownika oraz odesłaniu przez system teleinformatyczny SISMS do Użytkownika potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania w postaci wiadomości SMS.

Zestaw promocyjny – realizowane na rzecz Usługobiorcy produkty promocyjne, zgodnie z podpisaną Umową.

Zamówiona informacja handlowa – informacja tematyczna wysłana w postaci wiadomości SMS przez Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą lub SISMS Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) tylko do tych Użytkowników, którzy zarejestrowali się w systemie SISMS, wyrażając zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS o tematyce zgodnej z informacjami rozpowszechnianymi w materiałach promocyjno-informacyjnych dla Użytkowników. Informacja handlowa musi zawierać w swojej treści przynajmniej: oznaczenie Podmiotu rozpowszechniającego informację, określenie warunków korzystania z oferty promocyjno-informacyjnej i korzyści dla Użytkowników lub informacji tematycznych z zakresu m.in. ostrzeżeń meteorologicznych, powodziowych, zagrożenia środowiskowych, drogowych, punktach likwidacji szkód, informacji kulturalnych itp. zgodnie z nazewnictwem Grup otwartych SISMS i Grup zamkniętych SISMS wybranych przez Użytkowników podczas rejestracji oraz zakres odpowiedzialności Usługobiorcy w ofercie promocyjnej lub ważności informacji dla Użytkownika.

Integracja systemu teleinformatycznego SISMS – integracja Usługi SISMS pomiędzy Usługobiorcami jak i z SISMS Sp. z o.o. na podstawie zawartych Umów z SISMS Sp. z o.o. w ramach systemu teleinformatycznego SISMS.

§ 2

Warunki zawierania i rozwiązywania umów świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)

1. Umowa zawierana jest na czas określony. Z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta umowa ulega ona automatycznemu przedłużeniu na kolejny czas określony zgodnie z okresem wygasającej umowy, chyba, że Usługobiorca, co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązującej umowy, złoży SISMS Sp. z o.o. pisemne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy.
2. W przypadku, gdy Usługobiorcą jest Podmiot gospodarczy to jest on zobowiązany do załączenia do podpisanej umowy, kserokopii wymaganych dokumentów wyszczególnionych w treści umowy.
3. Usługobiorca zobowiązany jest każdorazowo informować SISMS Sp. z o.o. o zmianie swoich danych wskazanych w umowie pod rygorem uznania pism i faktur VAT skierowanych na ostatnio wskazany SISMS Sp. z o.o. adres za skutecznie doręczone.
4. Z zastrzeżeniem § 2 pkt. 7 regulaminu strony mogą rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego na koniec danego miesiąca kalendarzowego, zgodnie z miesięcznym okresem rozliczeniowym, w którym rozliczane są pakiety informacji wiadomości SMS. W okresie wypowiedzenia Usługobiorca ma prawo wykorzystać pakiety wiadomości SMS lub zestawy promocyjne przekazane Usługobiorcy w ramach rozwiązanej umowy i ponosi wszelkie opłaty za świadczoną Usługę SISMS lub/i SIWWW naliczane zgodnie z Umową. Niewykorzystane pakiety wiadomości SMS lub zestawy promocyjne przekazane Usługobiorcy w ramach rozwiązanej umowy wygasają z dniem jej rozwiązania.
5. SISMS Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) Usługobiorca pomimo zawieszenia świadczenia Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW nie reguluje zaległych płatności;
 - b) Usługobiorca narusza postanowienia § 3 ust. 9 d) lub § 7 ust. 4 Regulaminu;



- c) Usługobiorca korzysta z Usługi do celów niezgodnych z Regulaminem;
 - d) Usługobiorca wysłał niezamówione informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) w postaci wiadomości SMS do Użytkowników, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji handlowej;
 - e) Usługobiorca korzystając z Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW przesyła lub/i zamieszcza treści naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawne;
 - f) Z przyczyn technicznych niezależnych od SISMS Sp. z o.o. nie jest możliwe dalsze świadczenie Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW na rzecz Usługobiorcy lub też zapewnienia ich należytej jakości.
6. Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW na rzecz Usługobiorcy po upływie 30 dni roboczych od daty zaprzestania świadczenia ww. Usług.
7. Rozwiązanie umowy zawartej na czas określony z przyczyn dotyczących Usługobiorcy, powoduje powstanie po stronie Usługobiorcy zobowiązania do zapłaty kary umownej w wysokości abonentów należnych do końca okresu obowiązywania rozwiązanej umowy wyznaczonego w jej treści, a niewykorzystane pakiety wiadomości SMS lub zestawy promocyjne przekazane Usługobiorcy w ramach rozwiązanej umowy wygasają. Usługobiorca zobowiązany jest uregulować ww. karę umowną do 14 dni od daty rozwiązania umowy.

§ 3

Zakres świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW)

1. Usługa świadczona jest Usługobiorcy, który podpisał Umowę z SISMS Sp. z o.o.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW nastąpi z chwilą aktywacji. Jeśli treść Umowy nie stanowi inaczej aktywacja Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW nastąpi w przeciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy lub aneksu do zawartej z SISMS Sp. z o.o. Umowy ale nie później, niż z datą otrzymania przez Usługobiorcę loginu i hasła dla administratorów stacjonarnych lub/i mobilnych SISMS lub/i administratora głównego SIWWW.
3. Usługobiorca oświadcza, że upoważnia SISMS Sp. z o.o. do wykorzystania w celach realizacji zawartej Umowy logo i nazwy Usługobiorcy.
4. SISMS Sp. z o.o.łoży należytej staranności, aby umożliwić Usługobiorcy korzystanie z Usługi zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. SISMS Sp. z o.o. zobowiązuje się do:
 - a) utworzenia w systemie teleinformatycznym SISMS lub/i systemie teleinformatycznym SIWWW konta dla Usługobiorcy, z którego administrator stacjonarny SISMS i administrator mobilny SISMS przez panel administracyjny SISMS będą wysyłać informacje w postaci wiadomości SMS lub/i e-potwierdzeń do Użytkowników zarejestrowanych w tym systemie lub/i z którego administrator główny SIWWW oraz uprawnieni przez niego administratorzy SIWWW będą redagowali i zamieszczali informacje na dedykowanych stronach Usługobiorcy. SISMS Sp. z o.o. w terminie do 7 dni wyśle Usługobiorcy listem z potwierdzeniem odbioru lub kurierem bądź dostarczy osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru nadane przez siebie loginy i hasła do konta Administratorów SISMS lub/i login i hasło do konta Administratorów głównego SIWWW;
 - b) zapewnienia infrastruktury technicznej po stronie SISMS Sp. z o.o. niezbędnej do obsługi konta Administratorów SISMS lub/i Administratorów SIWWW (w tym Administratora głównego) oraz prawidłowego funkcjonowania Usługi SISMS i Usługi SIWWW;
 - c) wskazania numeru dostępowego systemu teleinformatycznego SISMS;
 - d) zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa baz danych, znajdujących się na serwerach systemu teleinformatycznego SISMS lub/i systemu teleinformatycznego SIWWW, przy uwzględnieniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych odpowiednią do zagrożeń w szczególności w postaci dostępu przez osobę nieupoważnioną oraz zabrania, przetwarzania, zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia przez osobę nieupoważnioną;
 - e) niezwłocznego zamieszczenia na stronie internetowej <http://sisms.pl> informacji o zamiarze prowadzenia prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych oraz przerwach mogących nastąpić w dostępie do systemu teleinformatycznego SISMS, lub/i niezwłocznego zamieszczenia na stronie internetowej <http://siwww.pl> informacji o zamiarze prowadzenia prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych oraz przerwach mogących nastąpić w dostępie do systemu teleinformatycznego SISMS lub/i Usługi Samorządowy Informator WWW;
 - f) wysłania informacji od Usługobiorcy do Użytkowników przez system teleinformatyczny SISMS. Informacja od Usługobiorcy zostanie dostarczona do Użytkownika pod warunkiem, że:
 - w okresie ważności wysłanej przez operatora publicznej telefonii komórkowej wiadomości SMS telefon komórkowy Użytkownika będzie zalogowany w rodzimej sieci komórkowej Użytkownika;
 - wysyłka jest technicznie możliwa;
 - Usługobiorca nie zalega z płatnościami za poprzednie okresy rozliczeniowe wynikające z zawartej Umowy;
 - g) utrzymania i zabezpieczenia bazy danych dla Grup otwartych SISMS i Grup zamkniętych SISMS systemu teleinformatycznego SISMS, których właścicielem jest SISMS Sp. z o.o..
6. SISMS Sp. z o.o. może przerwać albo ograniczyć świadczenie Usługi lub zmienić warunki jej świadczenia, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności, niezależne od SISMS Sp. z o.o., uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW, takie jak awaria systemów teleinformatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, w sytuacji działania siły wyższej. W takiej sytuacji za ten okres Usługobiorcy nie przysługują odszkodowanie.
7. SISMS Sp. z o.o. może tymczasowo zawiesić świadczenie części Usługi na rzecz Usługobiorcy w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w systemie, zgodnie z § 3 ust. 5 e) Regulaminu.
8. SISMS Sp. z o.o. może zawiesić świadczenie Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW na rzecz Usługobiorcy w przypadku, gdy:
 - a) Usługobiorcy zalega z płatnością należności za wykonanie Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW przez okres dłuższy niż 30 dni, do chwili uregulowania przez Usługobiorcę zaległych należności. W takim przypadku Usługobiorcy nie przysługują odszkodowanie.
 - b) Usługobiorca umieszcza w zakładkach panelu administracyjnego treści lub/i grafikę o informacji innej niż tematyka zgodna z nazewnictwem zakładek i udostępnia je na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy. W takim przypadku Usługobiorcy nie przysługują odszkodowanie. Usługa zostanie przywrócona po wprowadzeniu przez Usługobiorcę prawidłowych treści lub/i grafiki w ramach usługi SIWWW.
 - c) Usługobiorca narusza postanowienia § 3 ust. 9 a) lub b) Regulaminu. Ponadto Usługobiorca ponosi odpowiedzialność prawną, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą względem SISMS Sp. z o.o. i osób trzecich, których prawa zostały naruszone.
9. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrażają zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą lub SISMS Sp. z o.o. Usługobiorca zobowiązuje się do nie przysyłania lub nie zamieszczania w ramach świadczonej przez SISMS Sp. z o.o. Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW treści sprzecznych z prawem, obraźliwych, nieprzyzwoitych, treści w sposób oczywisty naruszających chronione prawem dobra osobiste Użytkownika lub osób trzecich, sprzecznych z dobrem obyczajem, a także treści o tematyce erotycznej oraz danych o których mowa w art. 27 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
 - b) nie przysyłania niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), do Użytkowników, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji o treści handlowej. Informacje wysyłane przez SISMS Sp. z o.o. lub/i Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą w zakresie zbierania opinii na temat Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW, badań statystycznych i marketingowych zgodnych z tematyką wybranych przez Użytkownika Grup otwartych SISMS lub/i Grup zamkniętych SISMS, nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.);
 - c) uruchomienia i utrzymania infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do korzystania z Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW. Usługobiorca zobowiązuje się, że na własny koszt i we własnym zakresie zapewni połączenie urządzeń informatycznych z siecią Internet, przez którą będą komunikować się elementy infrastruktury informatycznej Usługobiorcy i SISMS Sp. z o.o.;
 - d) nie udostępniania osobom nieupoważnionym specyfikacji interfejsów dostępu zdalnego oraz żadnej z danych służących do identyfikacji konta administratorów stacjonarnych i mobilnych SISMS, lub/i administratorów SIWWW (w tym administratora głównego), w szczególności: loginów i haseł, które nie wolno ujawniać osobom trzecim. Administrator mobilny SISMS,

BKer J

30.12.2013

administrator stacjonarny SISMS lub/i administrator SIWWW (w tym administrator główny) jest zobowiązany do zachowania niezbędnych środków ostrożności zapobiegających poznaniu loginów i haseł przez osoby trzecie lub jego nieuprawnionemu udostępnieniu, skopiowaniu. SISMS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku ujawnienia, udostępnienia osobom trzecim loginu i hasła;

e) wykonywania wszystkich obowiązków ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w tym wyznaczenia administratorów stacjonarnych SISMS systemu teleinformatycznego SISMS, którzy dopuszczeni zostaną do przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę, na podstawie art. 37 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;

f) zgłoszenia zbioru danych osobowych do GIODO dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę na adresach IP zgłoszonych przez Usługobiorcę jako elementy infrastruktury, w ramach których przetwarzane są dane osobowe, w zakresie samodzielnego edytowania i aktualizacji numerów telefonów oraz imion, nazwisk i innych danych osobowych w grupach zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS, których właścicielem i administratorem danych osobowych jest Usługobiorca, przed rozpoczęciem przetwarzania danych przez Usługobiorcę.

g) zgłoszenia uwag na piśmie odnośnie poprawności funkcjonowania Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW w terminie 7 (słownie: siedem) dni roboczych od dnia rozpoczęcia jej świadczenia. Jeżeli we wskazanym wyżej terminie nie zostaną zgłoszone uwagi, przyjmuje się, że Usługa SISMS lub/i Usługa SIWWW funkcjonuje poprawnie;

h) nie udostępniania Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW innym podmiotom bez uprzedniej pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o.;

i) uzupełnienia wszystkich danych administratorów stacjonarnych SISMS i administratorów mobilnych SISMS lub/i administratora głównego SIWWW wskazanych w załączniku „Informacje Administracyjne” oraz każdorazowej aktualizacji lub zmiany tych danych.

10. Wykonywane przez Użytkownika czynności:

a) próby ataku i nieautoryzowanego dostępu do systemów teleinformatycznych SISMS lub/i SIWWW oraz celowe działanie niezgodne z Regulaminem świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS i Usługi Samorządowego Informatora WWW dla Użytkowników, które mogą skutkować narażeniem na koszty SISMS Sp. z o.o. lub/i Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą;

b) wysyłanie do Usługobiorcy lub/i Podmiotu współpracującego z Usługobiorcą lub/i SISMS Sp. z o.o. „treści niedozwolonych” tj. treści, informacji, materiałów, komentarzy, ocen, treści graficznych itd. sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, uznawanych powszechnie za wulgane, dyskryminujące lub obraźliwe; stanowiącące rażące naruszenie zasad korzystania z e-usług systemu teleinformatycznego SISMS lub/i systemu teleinformatycznego SIWWW za które Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i karną zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi.

11. W przypadku wykonywania przez Użytkownika czynności określonych w postanowieniu § 3 ust. 10. niniejszego Regulaminu, SISMS Sp. z o.o. ma prawo do poinformowania go o rażącym naruszeniu zasad korzystania z e-usług systemu teleinformatycznego SISMS lub/i systemu teleinformatycznego SIWWW, a jego konta, numery telefonu, adresy e-mail mogą zostać usunięte lub zablokowane bez ostrzeżenia przed dalszym korzystaniem z e-usług do momentu wyjaśnienia zdarzenia. SISMS Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Użytkownika, karą umowną w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy ujawniony, udokumentowany przypadek wykonywania przez Użytkownika czynności określonych w postanowieniu § 3 ust. 10. niniejszego Regulaminu. W przypadku poniesienia przez SISMS Sp. z o.o. szkody, SISMS Sp. z o.o. ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych od Użytkownika odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W przypadku powtarzających się czynności określonych w postanowieniu § 3 ust. 10. niniejszego Regulaminu, SISMS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zgłoszenia zawiadomienia do prokuratury o popełnieniu przestępstwa zgodnie m.in. z art. 268 kodeksu karnego.

§ 4

Odpowiedzialność

1. SISMS Sp. z o.o. doloży należytej staranności w celu umożliwienia wysyłania informacji do wszystkich Użytkowników zarejestrowanych w systemie

teleinformatycznym SISMS oraz otrzymywania informacji od Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, jeżeli nie będą istniały żadne prawne lub techniczne ograniczenia lub możliwość wysyłania lub/i otrzymania informacji nie zostanie ograniczona przez działanie siły wyższej.

2. Przez siłę wyższą Strony niniejszej Umowy zgodnie rozumieją zdarzenia nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Stron, których to Strony nie były w stanie przewidzieć ani też im zapobiec i które nie są skutkiem działania lub zaniechania żadnej ze Stron.

3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wynikać z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez drugą Stronę, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimkolwiek roszczeniem wobec SISMS Sp. z o.o. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 lit. g) niniejszego paragrafu.

4. SISMS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności:

a) za treści informacji wysyłanych i odbieranych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego SISMS, oraz za treści informacji zamieszczanych na dedykowanych stronach Usługobiorcy za pośrednictwem systemu teleinformatycznego SIWWW;

b) za korzystanie przez Użytkownika z Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS i Usługi Samorządowego Informatora WWW dla Użytkowników i szkody tym spowodowane;

c) za przerwy w pracy operatorów publicznej telefonii komórkowej, w tym wynikające z problemów występujących w ramach ich infrastruktury sieciowej, lub za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają SISMS Sp. z o.o. terminowe świadczenie Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW;

d) za przerwy w pracy systemu teleinformatycznego SISMS lub/i systemu teleinformatycznego SIWWW, o których SISMS Sp. z o.o. powiadomił Usługobiorcę zgodnie z § 3 ust. 5 e) niniejszego Regulaminu lub których SISMS Sp. z o.o. nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia niezbędnych czynności konserwacyjnych i konfiguracyjnych;

e) za niesprawność lub brak dostępu do systemu teleinformatycznego SISMS lub/i systemu teleinformatycznego SIWWW wynikającą z nadużycia lub naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez Użytkownika i/lub Usługobiorcę i/lub osobę trzecią albo działania siły wyższej w znaczeniu określonym w § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu;

f) za nieprawidłowości mogące wystąpić w trakcie świadczenia Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW w trakcie korzystania przez administratorów Usługobiorcy ze sprzętu z dostępem do sieci Internet i oprogramowania niespełniających wymogów określonych w § 6 ust. 7 niniejszego Regulaminu. SISMS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu teleinformatycznego SISMS lub jakości świadczonej Usługi SISMS lub Usługi SIWWW w przypadku, gdy Usługobiorca nie zachowuje odpowiedniego bezpieczeństwa koniecznego do prawidłowego funkcjonowania konta Usługobiorcy, tj. takiego, który przy uwzględnieniu środków technicznych i organizacyjnych zapewnia ochronę danych odpowiednią do zagrożeń w szczególności w postaci dostępu przez osobę nieupoważnioną oraz zabrania, przetwarzania, zmiany, uszkodzenia lub zniszczenia przez osobę nieupoważnioną oraz jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami (Dz. U. z 2004 r. Nr 100 poz. 1024 z późn. zm.);

g) z tytułu roszczeń osób trzecich powstałych w związku z naruszeniem przez Usługobiorcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i postanowień niniejszego Regulaminu lub/i umowy przy korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi SISMS świadczonej poprzez system teleinformatyczny SISMS lub/i z Usługi SIWWW świadczonej poprzez system teleinformatyczny SIWWW.

§ 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Informacji dotyczących świadczenia Usługi SIWWW oraz Usługi SISMS udziela Konsultant za pośrednictwem poczty e-mail oraz telefonicznie. Dane kontaktowe są dostępne na stronach <http://sisms.pl> oraz <http://siwww.pl>.



- Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi SISMS oraz Usługi SIWWW należy przysyłać listownie pod adres SISMS Sp. z o.o. lub pocztą elektroniczną na adres wskazany na stronie internetowej <http://sisms.pl> lub <http://siwww.pl>.
- Reklamacje Usługobiorcy dotyczące świadczenia Usługi SISMS oraz Usługi SIWWW będą rozpatrywane przez SISMS Sp. z o.o. w formie pisemnej w terminie maksymalnie do 14 dni od daty otrzymania.
- Polityka prywatności dla Usługobiorcy Usługi SISMS jest dostępna na stronie <http://sisms.pl>.

§ 6

Techniczne warunki świadczenia Usługi SISMS i Usługi SIWWW

- SISMS Sp. z o.o. udostępni Usługę SISMS w oparciu o własny system teleinformatyczny SISMS lub/i udostępni Usługę SIWWW w oparciu o własny system teleinformatyczny SIWWW oraz infrastrukturę techniczną operatorów telekomunikacyjnych, niezbędnych do obsługi kont administratorów SISMS i administratorów SIWWW (w tym administratora głównego) oraz prawidłowego funkcjonowania Usługi SISMS i Usługi SIWWW.
- SISMS Sp. z o.o. tworzy w systemach teleinformatycznych SISMS oraz SIWWW odpowiednie konta administratorów oraz przekazuje loginy i hasła administratorom stacjonarnym lub/i mobilnym SISMS lub/i administratorowi głównemu SIWWW Usługobiorcy.
- SISMS Sp. z o.o. wskaże numery dostępowe systemu teleinformatycznego SISMS.
- Dedykowana strona internetowa Usługobiorcy jest dostępna dla Użytkownika za pośrednictwem urzędnika posiadającego dostęp do Internetu.
- SISMS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo usunięcia z systemu teleinformatycznego SISMS numerów telefonów komórkowych Użytkowników uznanych za numer nieaktywny lub dokonania przez Użytkownika czynności określonych w § 3 ust. 10 niniejszego regulaminu.
- Do korzystania z Usługi SISMS lub/i usługi SIWWW wymagane jest posiadanie telefonu komórkowego oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego (aktywna karta SIM) jednego z polskich publicznych operatorów sieci komórkowych.
- Korzystanie z kont administracyjnych (dotyczy zarówno administratorów SISMS, administratora głównego SIWWW oraz pozostałych administratorów SIWWW) wymaga:
 - dostępu do sieci Internet;
 - poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej z obsługą plików typu cookie oraz włączoną obsługą języka JavaScript:
 - Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 9.0;
 - Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 11;
 - Opera w wersji nie niższej niż 11.0;
 - Google Chrome w wersji nie niższej niż 18.0;
 - Safari w wersji nie niższej niż 5.1;
 - najlepszy komfort pracy osiąga się przy rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1280x720 pikseli.

§ 7

Postanowienia końcowe

- Usługobiorcy i SISMS Sp. z o.o. zobowiązani są utrzymywać w tajemnicy wszystkie informacje, o których dowiedzą się podczas współpracy w ramach zawartej Umowy oraz Regulaminu, a w szczególności informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa, m.in. w zakresie funkcjonowania systemu teleinformatycznego SISMS i systemu teleinformatycznego SIWWW.
- Wszelkie informacje w ustnej, pisemnej, elektronicznej lub innej postaci, które Usługobiorca i SISMS Sp. z o.o. wzajemnie sobie udostępnią przy świadczeniu Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW, zostaną potraktowane jako informacje poufne i zostaną wykorzystane wyłącznie do wykonania zobowiązań objętych zawartą Umową oraz niniejszym Regulaminem. Nie uchybia to obowiązkom Usługobiorcy i SISMS Sp. z o.o. ujawnienia informacji nałożonym na nich przez obowiązujące przepisy prawa.
- Autorskie prawa majątkowe do systemu teleinformatycznego SISMS i do systemu teleinformatycznego SIWWW, specyfikacji interfejsów dostępu zdalnego, graficznego interfejsu Użytkowników systemów teleinformatycznych SISMS i SIWWW, graficznego interfejsu Administratorów (Administratora mobilnego SISMS, Administratora stacjonarnego SISMS, Administratora głównego SIWWW, Administratora SIWWW), a także sposobu świadczenia Usługi SISMS oraz Usługi SIWWW należą do SISMS Sp. z o.o. Zawarcie umowy pomiędzy SISMS Sp. z o.o., a Usługobiorcą zobowiązuje SISMS Sp. z o.o. do udostępnienia zgodnie z przedmiotem umowy systemów teleinformatycznych i świadczenia Usługi

- SISMS lub/i Usługi SIWWW, jednocześnie nie skutkuje przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Usługobiorcę, ani nie skutkuje udzieleniem licencji. System teleinformatyczny SISMS, system teleinformatyczny SIWWW, specyfikacja interfejsów dostępu zdalnego, interfejsy dla Administratora mobilnego SISMS i Administratora stacjonarnego SISMS, Administratora głównego SISMS, Administratora SIWWW, Użytkowników systemu teleinformatycznego SISMS i systemu teleinformatycznego SIWWW oraz Usługa SISMS i Usługa SIWWW świadczone w ramach ww. systemów teleinformatycznych podlegają ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności ustaw: ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.; ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. Wszystkie loga, znaki towarowe oraz grafika interfejsów i stron www.sisms.pl oraz www.siwww.pl są własnością SISMS Sp. z o.o. Usługobiorca zobowiązuje się do niewykorzystywania własności intelektualnej SISMS Sp. z o.o. na jakimkolwiek polu eksploatacji bez uprzedniej pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. SISMS Sp. z o.o. oświadcza, że system teleinformatyczny SISMS, system teleinformatyczny SIWWW, interfejsy systemów teleinformatycznych SISMS i SIWWW oraz Usługa SISMS i Usługa SIWWW udostępnione Usługobiorcy w związku z niniejszym Regulaminem stanowią własność intelektualną SISMS Sp. z o.o., ponadto stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji chronioną przez SISMS Sp. z o.o. przed nieuprawnionym wykorzystaniem przez osoby i Podmioty trzecie i nie mogą być ujawnione, udostępnione osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o.
- W przypadku naruszenia, wykorzystania, nieuprawnionego udostępnienia przez Usługobiorcę tajemnicy przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o., o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Regulaminu, SISMS Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Usługobiorcę, karą umowną w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy ujawniony, udokumentowany przypadek. W przypadku poniesienia przez SISMS Sp. z o.o. szkody, SISMS Sp. z o.o. ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywistej poniesionej szkody, włączając w to prawo do odszkodowania z tytułu utraconych korzyści i spodziewanych zysków.
 - SISMS Sp. z o.o. ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usługi SISMS i Usługi SIWWW określone w Regulaminie. Zasady i warunki promocji określone są w ramach odrębnych regulaminów.
 - SISMS Sp. z o.o. powiadomi pisemnie Usługobiorcę o każdej zmianie niniejszego Regulaminu z wyprzedzeniem 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Usługobiorcy wiążące, o ile w terminie 30 dni (decyduje data stempla pocztowego) od dnia poinformowania go o nowej treści niniejszego Regulaminu, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia we wskazanym terminie oznacza, że Usługobiorca zapoznał się z treścią nowego Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
 - W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie realizacji Umowy, SISMS Sp. z o.o. naliczy właściwą stawkę podatku VAT, zgodnie ze stawką VAT obowiązującą na moment powstałego obowiązku podatkowego.
 - W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o prawie własności przemysłowej, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Regulamin świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS i Usługi Samorządowy Informator WWW obowiązuje od dnia 19.10.2012 r.

Beata Krzos
Członek Zarządu
SISMS Sp. z o.o.

BURMISTRZ

Usługobiorca

Mariusz Skowroński

mgr Krzysztof Bagiński

Mariusz Skowroński
Członek Zarządu

SKARSIŃSKI MIASEN

mgr Iwona Kubiak



30.12.2013

SISMS.pl		Informacje administracyjne		
Dane identyfikacyjne SISMS Sp. z o.o.				
Nazwa	Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o.			
Kontakt z Działem Umów: w sprawach aktualizacji danych administratorów, zmiany zakresu uprawnień administratorów oraz zapisów zawartych w umowie	imię i nazwisko	Maria Kosowska-Godlewska		
	stanowisko	Specjalista ds. umów		
	tel. kontaktowy	+48 71 750 47 04 lub +48 71 750 47 00 lub +48 609 998 303		
	adres e-mail	umowy@sisms.pl		
	fax	+48 71 750 47 01		
Dane identyfikacyjne Usługobiorcy:				
Nazwa	Urząd Miasta Białogard			
Osoba odpowiedzialna za procedowanie umowy	imię i nazwisko:	Beata Kacprowicz		
	stanowisko:	Pełnomocnik ds. standaryzacji usług		
	tel. kontaktowy:	94 312 29 45		
	adres e-mail:			
	fax:			
Uruchomione e-usługi	e-komunikaty	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
	e-turyści	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
	e-ankiety	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
	e-sondaże	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
	e-serwis dedykowany / liczba grup	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	ilość grup dedykowanych:
	e-serwis branżowy / liczba grup	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	ilość grup branżowych:
Informacje techniczne				
Numer dostępowy	+48 661 000 112			
Wymagania techniczne	Prawidłowe działanie systemu zostało przetestowane z przeglądarkami internetowymi: Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 9.0; Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 11.; Opera w wersji nie niższej niż 11.0; Google Chrome w wersji nie niższej niż 18.0; Safari w wersji nie niższej niż 5.1			

Dane Administratora upoważnionego do wysyłania informacji z systemu SISMS przy użyciu telefonu komórkowego („czerwony telefon”)			
imię i nazwisko administratora	Krzysztof Bagiński	Bogusław Cecki	
Stanowisko	Burmistrz	Naczelnik Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	
telefon komórkowy	604793168	501369206	
telefon stacjonarny	943122310	94313400	
e-mail	um.burmistrz@bialogard.info	um.naczelnik.bzk@bialogard.info	
Fax			

Dane Administratorów mobilnych SISMS uprawnionych do wysyłania wiadomości - wszystkie grupy, bez możliwości edycji grup zamkniętych oraz upoważnionych do otrzymywania i podglądu w panelu administracyjnym treści wiadomości SMS od WCZK lub/i PCZK.				
imię i nazwisko administratora	Piotr Janowski	Marta Budna	Bogusław Cecki	Katarzyna Balcerowska
Stanowisko	Rzecznik Prasowy	Naczelnik Wydziału Edukacji, Kultury i Spraw Społecznych	Naczelnik Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	Pomoc administracyjna
telefon komórkowy	507073784,	695387674	501369206	
telefon stacjonarny	943122127	943122130	94313400	943123400
e-mail	um.naczelnik.rpg@bialogard.info	um.naczelnik.eks@bialogard.info	um.naczelnik.bzk@bialogard.info	um.katarzyna.balcerowska@bialogard.info
Fax				

Dane Administratorów mobilnych SISMS uprawnionych do wysyłania wiadomości - wszystkie grupy, bez możliwości edycji grup zamkniętych oraz nieupoważnionych do otrzymywania i podglądu w panelu administracyjnym treści wiadomości SMS od WCZK lub/i PCZK.				
imię i nazwisko administratora	Krzysztof Stobiecki	Anna Lukas	Beata Kacprowicz	
Stanowisko	Inspektor	Podinspektor	Pełnomocnik ds. standaryzacji usług	
telefon komórkowy		943122940	94 312 29 45	
telefon stacjonarny	Um.krzysztof.stobiecki@bialogard.info	Um.anna.lukas@bialogard.info	um.beata.kacprowicz@bialogard.info	
e-mail				
Fax				

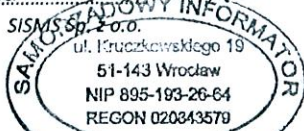
Beata Krzos
Członek Zarządu

Mariusz Skowroński
Członek Zarządu

BURMISTRZ

Usługobiorca
mgr Krzysztof Bagiński
SKARBNIK MIASTA

mgr Wioletta Kubiak



1/2



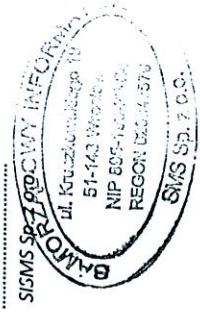
Zakres uprawnień poszczególnych Administratorów stacjonarnych SISMS i mobilnych SISMS

Lp.	Nazwa e-usługi	imię i nazwisko administratora grupy				
		Piotr Janowski	Marta Budna	Bogusław Cecki	Katarzyna Bałcerowska	
	Nazwa grupy w ramach e-usługi				Krzysztof Stobiecki	Anna Lukasz
Przypisanie Administratora do grupy następuje poprzez postawienie znaku <input checked="" type="checkbox"/> w odpowiednim polu.						
1.	e-komunikaty	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
2.	e-turyści					
3.	e-ankiety	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
4.	e-sondaze	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
5.	e-serwis dedykowany		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
6.	e-serwis dedykowany		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
7.	e-serwis dedykowany		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
8.	e-serwis dedykowany	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
9.	e-serwis branżowe					
10.	e-serwis dedykowany zamknięty					
11.	e-serwis dedykowany zamknięty					
12.	e-serwis dedykowany zamknięty					

Beata Kozłowska
Członek Zarządu

Mariusz Skowroński
Wojciech Słomka
Członek Zarządu

[Signature]
BURMISTRZ
Usługobiorca
mgr Krzysztof Bagiński



Treść Umowy z załącznikami jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wpiszcielem autorskich praw majątkowych do Umowy z załącznikami. Jest Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19 i stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Kopiowanie lub wykorzystanie Umowy z załącznikami (lub jej fragmentu) do innych celów niż realizacja z SISMS Sp. z o.o. niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione. Wykorzystanie treści Umowy z załącznikami (lub jej części) niezgodnie z powyższym, uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Formularz aktualizacji danych



Samorządowy Informator SMS sp. z o.o.

z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, NIP: 895-193-26-64, REGON: 020843579, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem 0000314727 i kapitałe zakładowym w wysokości 50 000 PLN w całości opłacony

Aktualne dane identyfikacyjne

Nazwa Usługobiorcy	Urząd Miasta Białogard		
REGON		NIP	672-100-18-14
Adres	ulica	kod pocztowy	mięscowosc
	1 Maja 18	78-200	Białogard
Informacje o osobie reprezentującej Usługobiorcę	Imię i nazwisko	Beata Kacprowicz	
	stanowisko	Pełnomocnik ds. standaryzacji usług	
	tel. kontaktowy	94 312 29 45, 606 476 138	FAX
	adres e-mail	um.beata.kacprowicz@bialogard.info	
Czy zmianie uległy dane identyfikacyjne Usługobiorcy?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>		

Zlecenia zmian w zakresie administratorów w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS

Ip. Proszę wypełnić w przypadku zmian dotyczących grup odbiorców wiadomości:			
1	Dane identyfikacyjne grupy w ramach e-usługi i administratora mobilnego SISMS lub/i stacjonarnego SISMS		
	nazwa grupy w ramach e-usługi	Szkoły	Organizacje pozarządowe
	imię i nazwisko administratora mobilnego lub/i stacjonarnego SISMS	Marta Budna	Marta Budna
	Zlecam wykonanie operacji*:	<input type="checkbox"/> dodanie grupy <input type="checkbox"/> usunięcie grupy <input checked="" type="checkbox"/> dodanie grupy administratorowi <input type="checkbox"/> usunięcie grupy administratorowi	<input type="checkbox"/> dodanie grupy <input type="checkbox"/> usunięcie grupy <input checked="" type="checkbox"/> dodanie grupy administratorowi <input type="checkbox"/> usunięcie grupy administratorowi
Ip. Proszę wypełnić w przypadku zmian dotyczących administratorów grup:			
2	Dane Administratorów mobilnych SISMS grupy uprawnionych do wysyłania wiadomości - wszystkie grupy, bez możliwości edycji grup zamkniętych oraz upoważnionych lub nieupoważnionych do otrzymywania i podglądu w panelu administracyjnym treści wiadomości SMS od WCZK lub/i PCZK:		
	Imię i nazwisko administratora grupy:		
	stanowisko:		
	telefon kontaktowy:		
	e-mail:		
	fax:		
	Otrzymywanie i podgląd w panelu administracyjnym treści wiadomości SMS od WCZK lub/i PCZK:	<input type="checkbox"/> upoważniony <input type="checkbox"/> nieupoważniony	<input type="checkbox"/> upoważniony <input type="checkbox"/> nieupoważniony
	Zlecam wykonanie operacji*:	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi <input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora <input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi <input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora <input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora
3	Dane Administratora upoważnionego do wysyłania informacji z systemu SISMS przy użyciu telefonu komórkowego		Dane Administratora głównego SIWWW
	imię i nazwisko administratora grupy:		
	stanowisko:		
	telefon komórkowy:		
	e-mail:		
	fax:		
	Zlecam wykonanie operacji*:	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi <input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora <input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi <input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora <input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora

BURMISTRZ

Usługobiorca
mgr Krzysztof Bagiński


SISMS Sp. z o.o.
Beata Krzos
Członek Zarządu

Mariusz Skowronski
Mariusz Skowronski
Członek Zarządu



SKARBNIK MIASTA
mgr Iwona Kubiałka

Formularz aktualizacji danych

	Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, NIP: 895-193-26-64, REGON: 020843579, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem 0000314727 i kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN w całości opłacony		

Aktualne dane identyfikacyjne			
Nazwa Usługobiorcy	Urząd Miasta Białogard		
REGON		NIP	672-100-18-14
Adres	ulica	kod pocztowy	mięscowosc
	1 Maja 18	78-200	Białogard
Informacje o osobie reprezentującej Usługobiorcę	Imię i nazwisko	Beata Kacprowicz	
	stanowisko	Pełnomocnik ds. standaryzacji usług	
	tel. kontaktowy	94 312 29 45, 606 476 138	FAX
	adres e-mail	um.beata.kacprowicz@bialogard.info	
Czy zmianie uległy dane identyfikacyjne Usługobiorcy?	tak <input type="checkbox"/>		nie <input checked="" type="checkbox"/>

Zlecenia zmian w zakresie administratorów w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS			
Ip. Proszę wypełnić w przypadku zmian dotyczących grup odbiorców wiadomości:			
1	Dane identyfikacyjne grupy w ramach e-usługi i administrator mobilnego SISMS lub/! stacjonarnego SISMS		
	nazwa grupy w ramach e-usługi	Szkoły	Organizacje pozarządowe
	imię i nazwisko administratora mobilnego lub/i stacjonarnego SISMS	Anna Lukas	Anna Lukas
	Zlecam wykonanie operacji*:	<input type="checkbox"/> dodanie grupy	<input type="checkbox"/> dodanie grupy
		<input type="checkbox"/> usunięcie grupy	<input type="checkbox"/> usunięcie grupy
		<input checked="" type="checkbox"/> dodanie grupy administratorowi	<input checked="" type="checkbox"/> dodanie grupy administratorowi
		<input type="checkbox"/> usunięcie grupy administratorowi	<input type="checkbox"/> usunięcie grupy administratorowi

Ip.	Proszę wypełnić w przypadku zmian dotyczących administratorów grup:		
2	Dane Administratorów mobilnych SISMS grupy uprawnionych do wysyłania wiadomości - wszystkie grupy, bez możliwości edycji grup zamkniętych oraz upoważnionych lub nieupoważnionych do otrzymywania i podglądu w panelu administracyjnym treści wiadomości SMS od WCZK lub/i PCZK.		
	Imię i nazwisko administratora grupy:		
	stanowisko:		
	telefon kontaktowy:		
	e-mail:		
	fax:		
	Otrzymywanie i podgląd w panelu administracyjnym treści wiadomości SMS od WCZK lub/i PCZK.	<input type="checkbox"/> upoważniony	<input type="checkbox"/> upoważniony
		<input type="checkbox"/> nieupoważniony	<input type="checkbox"/> nieupoważniony
	Zlecam wykonanie operacji*:	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi
		<input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora	<input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora
		<input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora	<input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora

3	Dane Administratora upoważnionego do wysyłania informacji z systemu SISMS przy użyciu telefonu komórkowego		
	Imię i nazwisko administratora grupy:		
	stanowisko:		
	telefon komórkowy:		
	e-mail:		
	fax:		
	Zlecam wykonanie operacji*:	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi	<input type="checkbox"/> stworzenie konta administratorowi
		<input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora	<input type="checkbox"/> usunięcie konta administratora
		<input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora	<input type="checkbox"/> aktualizację danych administratora

SISMS Sp. z o.o.

Beata Krzos
Członek Zarządu

Mariusz Skowroński
Mariusz Glowacki
Członek Zarządu



BURMISTRZ

Usługobiorca

mgr Krzysztof Bagiński

SKARBNIK MIASTA

mgr Iwona Kubiak

Regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) dla Użytkowników

Niniejszy Regulamin określa:

- § 1. Postanowienia ogólne
- § 2. Zakres świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) dla Użytkowników
- § 3. Odpowiedzialność
- § 4. Tryb postępowania reklamacyjnego
- § 5. Techniczne warunki świadczenia Usługi SISMS i Usługi SIWWW
- § 6. Postanowienia końcowe

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną SISMS Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, NIP: 895-193-26-64, REGON: 020843579, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem 0000314727 i kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN w całości opłaconym, ustala niniejszy regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) dla Użytkowników, zwany dalej „Regulaminem dla Użytkowników”.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest SISMS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, NIP: 895-193-26-64, REGON: 020843579, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem 0000314727 i kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN w całości opłaconym, zwany dalej „SISMS Sp. z o.o.”.
3. Podmiotem korzystającym z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie przedmiotowego Regulaminu może być osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną – posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę z SISMS Sp. z o.o. dotyczącą świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) zwana dalej „Usługobiorcą”.
4. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która poprzez rejestrację w systemie teleinformatycznym Samorządowy Informator SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS lub/i wiadomości email o treści ustalonej przez Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą lub SISMS Sp. z o.o. lub/i korzysta z Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW), zwana dalej „Użytkownikiem”.
5. Podmiotem współpracującym z Usługobiorcą i/lub SISMS Sp. z o.o. może być: osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną – posiadająca zdolność prawną, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na podstawie zgody Usługobiorcy i SISMS Sp. z o.o. zawarła odrębną umowę współpracy określającą zakres i warunki współpracy z Usługobiorcą i/lub SISMS Sp. z o.o. zwana dalej „Podmiotem współpracującym z Usługobiorcą”.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed podpisaniem umowy świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW). Podpisanie przez Usługobiorcę umowy świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) równoznaczne jest z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i nakłada na Usługobiorcę obowiązek przestrzegania jego postanowień.
7. Niniejszy Regulamin dla Użytkowników stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 (1) Kc i podlega nieodpłatnemu udostępnieniu Usługobiorcy oraz Użytkownikowi przed zawarciem umowy świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS lub/i Usługi Samorządowy Informator WWW w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, za pośrednictwem strony www dostępnej w sieci Internet pod adresem <http://sisms.pl>
8. Użyte w niniejszym Regulaminie dla Użytkownika pojęcia oznaczają:
Administrator mobilny SISMS – zwany dalej administratorem, pracownik Usługobiorcy upoważniony do dostępu do sytemu teleinformatycznego SISMS przez panel administracyjny, redagujący w imieniu Usługobiorcy komunikaty wysyłane do Użytkowników.
Administrator stacjonarny SISMS – pracownik Usługobiorcy upoważniony do dostępu do systemu teleinformatycznego SISMS przetwarzający dane osobowe z uprawnieniami do rejestrowania i wyrejestrowania Użytkowników systemu teleinformatycznego SISMS, którzy wyrazili na to zgodę oraz tworzenia, usuwania i edytowania grup zamkniętych na komputerach, które muszą znajdować się w obiektach określonych przez Usługobiorcę jako miejsce przetwarzania danych osobowych oraz upoważniony do dostępu do sytemu teleinformatycznego SISMS przez panel administracyjny, redagujący w imieniu Usługobiorcy komunikaty wysyłane do Użytkowników lub /i innych Administratorów SISMS.
Administrator główny SIWWW – pracownik Usługobiorcy upoważniony do zarządzania wszystkimi elementami panelu administracyjnego w ramach założonego dla niego konta przez SISMS Sp. z o.o. W szczególności może m.in.: dodawać, usuwać, edytować i zmieniać położenie zakładki w drzewie zakładek SIWWW; dodawać, usuwać i edytować Administratorów SIWWW; decydować, który z Administratorów SIWWW będzie zarządzał poszczególnymi zakładkami, redagować w imieniu Usługobiorcy informacje zamieszczane dla Użytkowników na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy.
Administrator SIWWW – pracownik Usługobiorcy, który na podstawie zawartej umowy z SISMS Sp. z o.o. redaguje informacje w określonych zakładkach panelu administracyjnego SIWWW i udostępnia je na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy. Administratorem SIWWW może być inna osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej – posiadająca zdolność prawną, upoważniona pisemnie przez Usługobiorcę do realizacji określonych czynności w zakresie redagowania wyznaczonych zakładek panelu administracyjnego SIWWW.
Baza danych – zbiór numerów telefonów i/lub adresów email Użytkowników oraz nieudostępniary osobom nieuprawnionym, którego właścicielem jest SISMS Sp. z o.o. z wyłączeniem grup zamkniętych tworzonych przez administratora stacjonarnego SISMS, których właścicielem jest Usługobiorca. Właściciel bazy danych jest jednocześnie administratorem danych osobowych.
e-Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy, realizowana poprzez przesyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych SISMS i SIWWW na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, transmitowana za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych.
e-komunikaty – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysyłania komunikatów ostrzegawczych i informacji w postaci wiadomości SMS do Użytkowników, którzy poprzez rejestrację w grupie otwartej wyrazili zgodę na otrzymanie takich wiadomości SMS.
e-serwisy dedykowane – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysyłania informacji tematycznych w postaci wiadomości SMS do Użytkowników, którzy poprzez rejestrację w grupie otwartej wyrazili zgodę na otrzymanie wiadomości SMS o treściach określonych przez Usługobiorcę w wybranych serwisach tematycznych np.: Kultura, Zdrowie, Sport, Turystyka.
e-serwisy branżowe – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysyłania informacji tematycznych w postaci wiadomości SMS do Użytkowników, którzy poprzez rejestrację w grupie otwartej wyrazili zgodę na otrzymanie wiadomości SMS o treściach określonych przez Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą w wybranych serwisach branżowych np.: Wodociągi, Media.
e-ankieta SMS – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy w zdefiniowanym przedziale czasu realizowana przez administratora SISMS, dotycząca:
a) wysyłania zapytania w postaci wiadomości SMS do Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, którzy poprzez rejestrację wyrazili zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS;
b) otrzymania odpowiedzi od Użytkowników systemu teleinformatycznego SISMS w formie dłuższych odpowiedzi tekstowych w postaci wiadomości SMS.
Odpowiedzi Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS wysłane poza zdefiniowanym przez administratora SISMS czasem trwania ankiety SMS nie zostaną przyjęte przez system teleinformatyczny SISMS. E-ankieta SMS realizowana przez Usługobiorcę lub SISMS Sp. z o.o. w ramach Usługi SISMS nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i nie stanowi informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
e-powiadomienia – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy polegająca na wysłaniu potwierdzenia wiadomości SMS poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres email podany przez Użytkownika w trakcie procesu rejestracji.
e-sondaż SMS – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy w zdefiniowanym przedziale czasu realizowana przez administratora SISMS, dotycząca:



30.12.2013

- a) wysyłania zapytania w postaci wiadomości SMS do Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, którzy poprzez rejestrację wyrazili zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS;
- b) otrzymania odpowiedzi od Użytkowników systemu teleinformatycznego SISMS w formie krótkich odpowiedzi tekstowych jednokrotnego wyboru w postaci wiadomości SMS.

Odpowiedzi Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS wysłane poza zdefiniowanym przez administratora SISMS czasem trwania sondażu SMS nie zostaną przyjęte przez system teleinformatyczny SISMS. E-sondaż SMS realizowany przez Usługobiorcę lub SISMS Sp. z o.o. w ramach Usługi SISMS nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i nie stanowi informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

e-zgłoszenie SMS – e-usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy dotycząca otrzymywania informacji ostrzegawczej w postaci wiadomości SMS od zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS Użytkowników.

e-turyści SMS – grupa otwarta SISMS, w ramach której świadczona jest e-usługa na rzecz Usługobiorcy dotycząca wysyłania komunikatów i informacji w postaci wiadomości SMS do Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, którzy poprzez rejestrację wyrazili zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS. Rejestracja w grupie „e-turyści SMS” jest okresowa, oznacza to, że Użytkownicy po określonej przez Usługobiorcę liczbie dni zostaną automatycznie wyrejestrowani. Wyrejestrowanie nastąpi w momencie wysłania kolejnej wiadomości SMS, która nie będzie dostarczona do Użytkownika. Użytkownicy systemu SISMS mogą sami wyrejestrować się z systemu teleinformatycznego SISMS przed upływem czasu określonego dla tej grupy otwartej.

Grupa zamknięta SISMS (grupa niepubliczna) – wyodrębniony w bazie danych zespół Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS przez administratora stacjonarnego SISMS lub osobę upoważnioną w SISMS Sp. z o.o., na podstawie pisemnych oświadczeń Użytkowników.

Grupa otwarta SISMS (grupa publiczna) – wyodrębniony w bazie danych zespół Użytkowników zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym SISMS, na podstawie wysłanej przez Użytkownika poprawnej wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez SISMS Sp. z o.o. na numer dostępowy lub wykorzystując alternatywną procedurę prawidłowo przeprowadzonej rejestracji.

Interfejs - zespół elementów udostępnionych Użytkownikom lub/i Administratorom (Administratorowi mobilnemu SISMS, Administratorowi stacjonarnemu SISMS, Administratorowi głównemu SIWWW, Administratorowi SIWWW), pozwalający na interakcję Użytkownika lub/i Administratora (Administratora mobilnego SISMS, Administratora stacjonarnego SISMS, Administratora głównego SIWWW, Administratora SIWWW) z systemem teleinformatycznym SISMS lub/i z systemem teleinformatycznym SIWWW i systemami pokrewnymi.

Karta SIM (Subscriber Identity Module) – Karta z wbudowanym mikroprocesorem. Znajduje się na niej numer telefonu abonenta oraz dane niezbędne do identyfikacji aparatu telefonicznego w sieci.

Multirejestracja – funkcjonalność opcjonalna uruchomiana odpłatnie na życzenie Usługobiorcy. Procedura polegająca na rejestracji lub wyrejestrowaniu użytkownika w wybranych przez niego wielu grupach jednocześnie przez wysłanie jednej wiadomości SMS, która realizowana jest za pośrednictwem stron www w następujących etapach:

- a) wskazanie wybranych grup na dedykowanym do tego celu serwisie internetowym, udostępnionym lub zaakceptowanym przez SISMS Sp. z o.o.;
- b) podanie zdefiniowanych danych użytkownika w tym obligatoryjnie numeru telefonu komórkowego, który ma zostać zarejestrowany do/wyrejestrowany z wybranych grup otwartych;
- c) zarejestrowanie się lub wyrejestrowanie się poprzez wysłanie wiadomości SMS z treścią stanowiącą unikalny, jednorazowy kod na wskazany numer publicznej sieci telefonii komórkowej. Nie wysłanie wiadomości SMS z poprawnym kodem w ciągu 24h od wygenerowania kodu skutkuje anulowaniem procesu.

Adresy stron udostępnionych w celu dokonania Multirejestracji są publikowane przez Usługobiorcę, który zakupił wyżej wymienioną funkcjonalność oraz na stronach <http://sisms.pl>.

Numer dostępowy – numer telefonu w publicznej sieci telefonii komórkowej, przy pomocy którego przeprowadza się:

- a) rejestrację i wyrejestrowywanie Użytkownika;
- b) identyfikację informacji lub zapytań przesyłanych przez Usługobiorcę do Użytkownika, docierających do niego w postaci wiadomości SMS;

c) identyfikację informacji lub odpowiedzi wysłanych przez Użytkownika do Usługobiorcy w postaci wiadomości SMS.

Numer nieaktywny – numer telefonu komórkowego Użytkownika, spełniający przynajmniej jeden z warunków:

- numer telefonu nie istniejący w sieci żadnego z operatorów publicznej telefonii komórkowej;
- numer telefonu, na który w ciągu ostatnich trzech miesięcy wysłano przynajmniej trzy wiadomości oraz ostatnie trzy wiadomości nie mogły być dostarczone z przyczyn niezależnych od SISMS Sp. z o.o..

Rejestracja w systemie teleinformatycznym SISMS – w przypadku grupy otwartej czynności polegające na wysłaniu przez Użytkownika poprawnej wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez SISMS Sp. z o.o. na numer dostępowy lub w przypadku grupy zamkniętej czynność wykonywana przez Administratora stacjonarnego SISMS lub osobę upoważnioną w SISMS Sp. z o.o. polegająca na wprowadzeniu do właściwej grupy prawidłowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika na podstawie pisemnego oświadczenia Użytkownika oraz odesłaniu przez system teleinformatyczny SISMS do Użytkownika potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS. Użytkownik poprzez dokonanie Rejestracji w systemie teleinformatycznym SISMS lub/i w systemie teleinformatycznym SIWWW akceptuje Regulamin świadczenia Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) dla Użytkowników oraz wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu dla Użytkowników.

Standard GSM – standard opisany w 1987 r. przez operatorów GSM w Memorandum of Understanding (GSM MoU) oraz zgodnie ze standardami wg ETSI z 1990 r.

Usługa SISMS – zestaw e-usług świadczonych w ramach systemu teleinformatycznego SISMS, które polegają na:

- umożliwieniu rejestracji Użytkowników w bazie danych systemu teleinformatycznego SISMS;
- umożliwieniu wyrejestrowywania Użytkowników z bazy danych systemu teleinformatycznego SISMS;
- umożliwieniu Administratorowi stacjonarnemu SISMS i Administratorowi mobilnemu SISMS zredagowania informacji lub zapytania i zlecenia jego wysłania do Użytkowników zarejestrowanych w grupie Usługobiorcy poprzez system teleinformatyczny SISMS;
- umożliwieniu Administratorowi stacjonarnemu SISMS wyznaczonemu przez Usługobiorcę do tworzenia, usuwania i edytowania określonych danych osobowych Użytkowników grup zamkniętych w systemie teleinformatycznym SISMS poprzez udostępniony na życzenie Usługobiorcy panel administracyjny dla administratora stacjonarnego SISMS.
- odbieraniu informacji od Użytkownika, którą wysłał w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego wskazanego jako numer dostępowy i przetworzeniu jej przez system teleinformatyczny SISMS;
- realizacji zestawu promocyjnego na rzecz Usługobiorcy w celu zachęcenia Użytkowników do rejestracji w systemie teleinformatycznym SISMS lub/i do korzystania z e-usług realizowanych w ramach systemu teleinformatycznego SISMS, zgodnych z podpisaną Umową.

Usługa SIWWW – zestaw e-usług świadczonych w ramach systemu teleinformatycznego SIWWW, które polegają na:

- umożliwieniu przeglądania informacji na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników,
- umożliwieniu administratorowi głównemu SIWWW Usługobiorcy nadania uprawnień pozostałym administratorom, zredagowania informacji i udostępnienia jej Użytkownikom na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników poprzez panel administracyjny SIWWW,
- umożliwieniu administratorom SIWWW zredagowania informacji i udostępnienia jej Użytkownikom na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników poprzez panel administracyjny SIWWW.

System teleinformatyczny Samorządowy Informator SMS (SISMS) – wszystkie urządzenia, strony www, oprogramowanie i bazy danych użytkowników będące w posiadaniu SISMS Sp. z o.o. i przetwarzające dane w systemie teleinformatycznym SISMS, służącym do świadczenia e-usług oraz umożliwiającym wysyłanie i odbieranie danych za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych.

System teleinformatyczny Samorządowy Informator WWW (SIWWW) – wszystkie urządzenia, strony www, oprogramowanie będące w posiadaniu SISMS Sp. z o.o., służące do świadczenia Usługi SIWWW, umożliwiające przeglądanie dedykowanych stron Usługobiorcy w urządzeniach Użytkowników posiadających dostęp do sieci Internet i na dedykowanym serwisie www.siwww.pl oraz umożliwiające zarządzanie przez administratorów SIWWW



30.12.2013

informacjami zamieszczanymi na dedykowanych stronach internetowych Usługobiorcy.

Umowa – umowa o świadczenie Usługi Samorządowego Informatora SMS (SISMS) lub/i Usługi Samorządowego Informatora WWW (SIWWW) zawarta pomiędzy Usługobiorcą i SISMS Sp. z o.o.

Wiadomość SMS - wiadomość zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych zgodnie z normami ETSI GSM. Maksymalna liczba znaków przy wykorzystaniu Znaków narodowych wynosi 70.

Wiadomość wieloczęściowa SMS - wiadomość zawierająca więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub więcej niż 140 bajtów danych podzielona na odpowiednią liczbę Wiadomości SMS pomniejszonych o liczbę bajtów danych potrzebnych do zakodowania informacji niezbędnych do połączenia poszczególnych części w jedną całość. Każda Wiadomość SMS obciążona jest opłatą zgodnie z Cennikiem. **Wiadomość SMS typu Flash (klasy 0)** - Wiadomość SMS, która wyświetla się bezpośrednio na wyświetlaczu telefonu komórkowego. Sposób prezentacji i możliwości interakcji z wiadomościami typu Flash zależą od producenta i modelu telefonu komórkowego oraz systemu operacyjnego jaki jest na nim zainstalowany.

Znaki narodowe - listery w alfabecie specyficzne dla danego narodu, dla Polski to m.in. ąęćńśź.

Wiadomość email – forma przekazu informacji w postaci listów elektronicznych (czyli dokumentów, które można zobaczyć na ekranie komputera), wymienianych przez Użytkowników sieci komputerowej, głównie w internecie.

Wyrejestrowywanie w systemie teleinformatycznym SISMS – w przypadku grupy otwartej czynności polegające na wysłaniu przez Użytkownika poprawnej wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez SISMS Sp. z o.o. na numer dostępowy lub w przypadku grupy zamkniętej czynność wykonywana przez Administratora stacjonarnego SISMS lub osobę upoważnioną w SISMS Sp. z o.o., polegająca na usunięciu z właściwej grupy zamkniętej prawidłowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika na podstawie pisemnego oświadczenia Użytkownika oraz odesłaniu przez system teleinformatyczny SISMS do Użytkownika potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania w postaci wiadomości SMS.

Zestaw promocyjny – realizowane na rzecz Usługobiorcy produkty promocyjne, zgodnie z podpisaną Umową.

Zamówiona informacja handlowa – informacja tematyczna wysyłana w postaci wiadomości SMS przez Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą lub SISMS Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) tylko do tych Użytkowników, którzy zarejestrowali się w systemie SISMS, wyrażając zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS o tematyce zgodnej z informacjami rozpowszechnianymi w materiałach promocyjno-informacyjnych dla Użytkowników. Informacja handlowa w swojej treści musi zawierać przynajmniej: oznaczenie podmiotu rozpowszechniającego informację, określenie warunków korzystania z oferty promocyjno-informacyjnej i korzyści dla Użytkowników lub informacji tematycznych z zakresu m.in. ostrzeżeń meteorologicznych, powodziowych, zagrożeń środowiskowych, drogowych, punktach likwidacji szkód, informacji kulturalnych itp. zgodnie z nazewnictwem Grup otwartych SISMS i Grup zamkniętych SISMS wybranych przez Użytkowników podczas rejestracji oraz zakres odpowiedzialności Usługobiorcy w ofercie promocyjnej lub ważności informacji dla Użytkownika.

§ 2

Zakres świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS i Usługi Samorządowy Informator WWW dla Użytkowników

- Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS i/lub e-potwierzeń w postaci wiadomości e-mail są wyłącznie osoby, które prawidłowo rejestrują się w systemie teleinformatycznym SISMS.
- Prawidłowa rejestracja w grupie otwartej w systemie teleinformatycznym SISMS polega na wysłaniu wiadomości SMS o zdefiniowanej treści na numer dostępowy 661000112 oraz odesłaniu przez system teleinformatyczny SISMS potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS. Treść wiadomości SMS niezbędna do prawidłowej rejestracji w grupie otwartej w systemie teleinformatycznym SISMS, określana również jako kod SMS jest dostępna na stronie internetowej <http://sisms.pl> lub/i materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Usługobiorcę. Opcjonalnie istnieje możliwość dokonania prawidłowej rejestracji za pośrednictwem funkcjonalności Multirejestracji jeżeli taka funkcjonalność została zakupiona przez Usługobiorcę. Dokonywanie w ciągu 24 godzin wielokrotnych

rejestracji i wyrejestrowania w ramach jednej grupy będzie traktowane zgodnie z § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu dla Użytkowników jako próba ataku i postępowanie niezgodne z Regulaminem dla Użytkowników.

3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z grupy otwartej systemu teleinformatycznego SISMS.

4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z grupy otwartej z systemu teleinformatycznego SISMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o zdefiniowanej treści na numer 661000112 oraz odesłaniu przez system teleinformatyczny SISMS potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania w postaci wiadomości SMS. Treść wiadomości SMS niezbędna do prawidłowego wyrejestrowania z systemu teleinformatycznego SISMS, określana również jako kod SMS jest dostępna na stronie internetowej <http://sisms.pl> lub/i materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Usługobiorcę. Opcjonalnie istnieje możliwość dokonania prawidłowego wyrejestrowania za pośrednictwem funkcjonalności Multirejestracji jeżeli taka funkcjonalność została zakupiona przez Usługobiorcę.

5. Koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 66100112, obciąża w całości Użytkownika, Koszt ten zgodny jest z planem taryfowym operatora Użytkownika.

6. Użytkownik zobowiązuje się w przypadku zamiany numeru telefonu komórkowego do aktualizacji numeru telefonu komórkowego, poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania z grupy otwartej z systemu teleinformatycznego SISMS numerem telefonu, z którego rezygnuje i w przypadku dalszej chęci korzystania z systemu teleinformatycznego SISMS dokonania prawidłowej rejestracji nowego numeru telefonu komórkowego, w systemie teleinformatycznym SISMS.

7. Usługobiorca może ustalić szczegółowe warunki rejestracji i wyrejestrowywania się do grup zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS jako właściciel i administrator danych osobowych bazy danych Użytkowników grup zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS. Wówczas Usługobiorca informuje osoby zgłaszające chęć rejestracji lub/i wyrejestrowania się do systemu teleinformatycznego SISMS o szczegółowych warunkach rejestracji i wyrejestrowywania się do grup zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.)

8. Użytkownik, który w ramach e-usługi „e-ankiety SMS” lub e-usługi „e-sondaż SMS” otrzyma wiadomość wysłaną z systemu teleinformatycznego SISMS przez Usługobiorcę lub SISMS Sp. z o.o. może odpowiedzieć na nią poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer, z którego zostało przesłane zapytanie. Wówczas Użytkownik ponosi wysłania wiadomości SMS, który jest zgodny z planem taryfowym operatora Użytkownika.

9. Użytkownik rejestrując się do systemu teleinformatycznego SISMS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SISMS Sp. z o.o. lub/i Usługobiorcę w zależności od właściciela bazy danych osobowych na potrzeby świadczenia Usługi SISMS zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

10. Użytkownik wyraża zgodę na zaprzestanie wysyłki wiadomości SMS na jego numer telefonu komórkowego, w przypadku uznania jego numeru telefonu za numer nieaktywny. Zgodnie z art. 26a i art. 32 ust. 1 pkt. 5a) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) oraz przepisów wykonawczych, numer nieaktywny telefonu komórkowego Użytkownika przechowywany jest w systemie teleinformatycznym SISMS do momentu jego wyrejestrowania przez Użytkownika.

11. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji wysyłanych przez SISMS Sp. z o.o. lub/i Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą (m.in. Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego lub/i Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego lub/i Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego) w zakresie:

- Ostrzeżeń pogodowych oraz innych zjawiskach pogodowych, które mogą stwarzać zagrożenie dla życia, zdrowia, mienia,
- Ostrzeżeń o powodzi lub przenikaniu wód gruntowych,
- Ostrzeżeń o innych zagrożeniach środowiskowych wynikających z siły natury lub działalności człowieka,
- Ostrzeżeń innych, niż w przypadkach wskazanych w pkt. od a) do c),
- Informacji o zbiorowych punktach likwidacji szkód w przypadku wystąpienia szkody w większym wymiarze.

12. Użytkownik korzystając z Usługi SIWWW może w urządzeniach posiadających dostęp do sieci Internet przeglądać dedykowane strony Usługobiorców.



30 12 2013

§ 3

Odpowiedzialność

1. SISMS Sp. z o.o. dołoży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW jeśli nie będą istniały żadne prawne lub techniczne ograniczenia lub możliwości wysyłania lub/i otrzymywania informacji nie zostaną ograniczone przez działanie siły wyższej.
2. Operatorzy sieci publicznej telefonii komórkowych odpowiadają na zasadzie wyłączności za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi SISMS lub/i z Usługi SIWWW.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie, oraz wyłącznie o sprawach, zdarzeniach dotyczących lub mogących dotyczyć Usługobiorcy lub Użytkowników. Usługobiorca zobowiązuje się do nie przesyłania nie zamieszczania w ramach świadczonej przez SISMS Sp. z o.o. Usługi SISMS treści sprzecznych z prawem, obraźliwych, nieprzyzwoitych, treści w sposób oczywisty naruszających chronione prawem osobiste Użytkownika lub osób trzecich, sprzecznych z dobrem obyczajem, a także treści o tematyce erotycznej oraz treści o których mowa w art. 27 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.
4. Usługobiorca zobowiązany jest nie przysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), do Użytkowników, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji o treści handlowej. Informacje wysyłane przez SISMS Sp. z o.o. lub/i Usługobiorcę lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą w zakresie zbierania opinii na temat Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW, badań statystycznych i marketingowych zgodnych z tematyką wybranych przez Użytkownika Grup otwartych SISMS lub/i Grup zamkniętych SISMS, nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w zakresie zasad korzystania z e-usług systemów teleinformatycznych SISMS lub/i systemów teleinformatycznych SIWWW. Wykonywane przez Użytkownika czynności:
 - a) próby ataku lub/i nieautoryzowanego dostępu do systemów teleinformatycznych SISMS lub/i systemów teleinformatycznych SIWWW oraz celowego działania niezgodne z niniejszym Regulaminem dla Użytkowników, które mogą skutkować narażeniem na koszty SISMS Sp. z o.o. lub/i Usługobiorcę lub/i Podmiotu współpracującego z Usługobiorcą;
 - b) wysyłanie do Usługobiorcy lub/i Podmiotu współpracującego z Usługobiorcą lub/i SISMS Sp. z o.o. „treści niedozwolonych” tj. treści, informacji, materiałów, komentarzy, ocen, treści graficznych itd. sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, uznawanych powszechnie za wulgarne, dyskryminujące lub obraźliwe, stanowią rażące naruszenie zasad korzystania z e-usług systemu teleinformatycznego SISMS lub/i systemu teleinformatycznego SIWWW, za które Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i karną zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi.
6. W przypadku wykonywania przez Użytkownika czynności określonych w postanowieniu § 3 ust. 5. niniejszego Regulaminu dla Użytkowników, SISMS Sp. z o.o. ma prawo do poinformowania go o rażącym naruszeniu zasad korzystania z e-usług systemu teleinformatycznego SISMS lub/i systemu teleinformatycznego SIWWW, a jego konta, numery telefonu, adresu email mogą zostać usunięte lub zablokowane bez ostrzeżenia przed dalszym korzystaniem z e-usług systemów teleinformatycznych SISMS lub/i systemów teleinformatycznych SIWWW do momentu wyjaśnienia zdarzenia SISMS Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Użytkownika, karą umowną w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy ujawniony, udokumentowany przypadek wykonywania przez Użytkownika czynności określonych w postanowieniu § 3 ust. 5. niniejszego Regulaminu dla Użytkowników. W przypadku poniesienia przez SISMS Sp. z o.o. szkody przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych, SISMS Sp. z o.o. ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania od Użytkownika odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W przypadku powtarzających się czynności określonych w postanowieniu § 3 ust. 5. niniejszego Regulaminu, SISMS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zgłoszenia zawiadomienia do prokuratury o popełnieniu przestępstwa zgodnie m.in. z art. 268 kodeksu karnego.
7. SISMS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) korzystanie z Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
- b) problemy w świadczeniu Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których SISMS Sp. z o.o. przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
- c) za informacje, które Usługobiorca lub/i Podmiot współpracujący z Usługobiorcą kieruje do Użytkowników oraz za informacje, które Użytkownicy wysyłają do Usługobiorcy lub/i Podmiotu współpracującego z Usługobiorcą;
- d) za korzystanie z Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu dla Użytkowników i szkody tym spowodowane;
- e) za ustalone przez Usługobiorcę szczegółowe warunki rejestracji i wyrejestrowywania się do grup zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS, których Usługobiorca jest właścicielem baz danych i administratorem danych osobowych Użytkowników grup zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS i szkody tym spowodowane;
- f) za sposób informowania przez Usługobiorcę osób zgłaszających chęć rejestracji lub/i wyrejestrowania się do grup zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS o szczegółowych warunkach rejestracji i wyrejestrowywania się do grup zamkniętych systemu teleinformatycznego SISMS i szkody tym spowodowane;
- g) za przerwy w świadczeniu Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługobiorcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od SISMS Sp. z o.o.;
- h) za ewentualne przecięcia publicznych sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają SISMS Sp. z o.o. terminowe świadczenie Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW;
- i) za utracone korzyści mogące wynikać z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi SISMS lub/i Usługi SIWWW zaistniałych z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 7 niniejszego Regulaminu;
- j) za szkody wynikłe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub Usługobiorcy.

§ 4

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Informacji dotyczących świadczenia Usługi SIWWW oraz Usługi SISMS udziela Konsultant za pośrednictwem poczty e-mail oraz telefonicznie. Dane kontaktowe są dostępne na stronach <http://sisms.pl> oraz <http://siwww.pl>.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi SISMS oraz Usługi SIWWW należy przysyłać listownie pod adres SISMS Sp. z o.o. lub pocztą elektroniczną na adres wskazany na stronie internetowej <http://sisms.pl> lub <http://siwww.pl>.
3. Reklamacje Użytkownika dotyczące świadczenia Usługi SISMS oraz Usługi SIWWW będą rozpatrywane przez SISMS Sp. z o.o. w formie pisemnej w terminie maksymalnie do 14 dni od daty otrzymania.
4. Polityka prywatności dla Użytkownika Usługi SISMS jest dostępna na stronie <http://sisms.pl>.

§ 5

Techniczne warunki świadczenia Usługi SISMS i Usługi SIWWW

1. SISMS Sp. z o.o. udostępnia Usługę SISMS w oparciu o własny system teleinformatyczny SISMS lub/i udostępnia Usługę SIWWW w oparciu o własny system teleinformatyczny SIWWW oraz infrastrukturę techniczną operatorów telekomunikacyjnych, niezbędnych do obsługi kont administratorów SISMS i administratorów SIWWW (w tym administratora głównego) oraz prawidłowego funkcjonowania Usługi SISMS i Usługi SIWWW.
2. Dedykowana strona internetowa Usługobiorcy jest dostępna dla Użytkownika za pośrednictwem urządzenia posiadającego dostęp do Internetu.
3. SISMS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo usunięcia z systemu teleinformatycznego SISMS numerów telefonów komórkowych Użytkowników uznanych za numer nieaktywny.
4. W przypadku Użytkowników, którzy dokonali czynności określonych w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu dla Użytkowników SISMS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:
 - usunięcia z systemu teleinformatycznego SISMS numerów telefonów tych Użytkowników oraz zablokowania możliwości ich ponownej rejestracji,
 - usunięcia z systemu teleinformatycznego SIWWW wpisów tych Użytkowników oraz zablokowania możliwości dokonania ponownych wpisów przez tych Użytkowników



5. Do korzystania z Usługi SISMS lub/i usługi SIWWW wymagane jest posiadanie telefonu komórkowego oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego (aktywna karta SIM) jednego z polskich publicznych operatorów sieci komórkowych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby SISMS Sp. z o.o.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy prawo własności przemysłowej, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Regulamin świadczenia Usługi Samorządowy Informator SMS i Usługi Samorządowy Informator WWW dla Użytkowników obowiązuje od dnia 19.10.2012 r.

[Signature]
Członek Zarządu

Mariusz Skowroński
SISMS Sp. z o.o.
[Signature]
Członek Zarządu



URZĘDNIK
Usługobiorca
[Signature]
mgr Krzysztof Bugiński



Cena Usługi:

Usługa świadczona w ramach pakietów SISMS i SIWWW:	PAKIET „abonamentowy”
Usługa e-komunikaty dla mieszkańców Grupa otwarta Mieszkańcy	<input checked="" type="checkbox"/>
„e-sondaje”	<input checked="" type="checkbox"/>
„e-ankiety”	<input checked="" type="checkbox"/>
„e-zgłoszenia” (komunikacja z osobami grupami)	<input checked="" type="checkbox"/>
Grupa zamknięta dla Centrum Zarządzania Kryzysowego: „Zespół Zarządzania Kryzysowego”	<input checked="" type="checkbox"/>
Liczba grup do wykorzystania. Powyżej limitu grupa odpłatność za grupę 246 zł z VAT /200 zł netto	1-7
Liczba wiadomości SMS (szt.) w „zestawie promocyjnym” w czasie 12 miesięcy obowiązywania umowy	12 000
Jednorazowa opłata „za pakiet SISMS (w tym jednorazowa opłata u. tytułowa)”	1,23 zł z VAT 1,00 zł netto
Abonament miesięczny płatny w czasie obowiązywania umowy	318,59 zł z VAT 259,02 zł netto
Cena jednej wiadomości w postaci SMS (po wykorzystaniu pakietu w zestawie promocyjnym)	0,15 zł z VAT 0,12 zł netto

2.000
-7200 zł

Płatność za Usługę:

Usługobiorca zobowiązany jest do regulowania: a) jednorazowej opłaty za wybrany pakiet usługi SISMS lub/i usługi SIWWW b) abonamentu SISMS lub/i SIWWW, c) opłat za informacje przesłane w postaci wiadomości SMS, po wykorzystaniu pakietu wiadomości SMS w „zestawie promocyjnym”, stosownie do ilości wszystkich wysłanych SMS przez Usługobiorcę do Użytkowników, rejestracji i wyrejestrowania się Użytkowników. Za dzień zapłaty faktury VAT za usługę uważa się dzień wpływu opłat i innych należności na rachunek bankowy SISMS Sp. z o.o. wskazany na fakturze VAT. Usługobiorca upoważnia SISMS Sp. z o.o. do wystawiania faktur VAT bez podpisu Usługobiorcy.

Inne postanowienia:

Usługobiorca zobowiązany jest każdorazowo informować SISMS Sp. z o.o. o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, pod rygorem uznania faktur VAT i korespondencji za skutecznie doręczonych. W przypadku opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności: a) SISMS Sp. z o.o. ma prawo zablokować dostęp do konta administratora grupy, b) Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić SISMS Sp. z o.o. odsetki ustawowe za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury VAT.

[Podpis]
Członek Zarządu

Mariusz Skowroński
Członek Zarządu



BURMISTRZ

[Podpis]
mgr Krzysztof Bagiński
Usługobiorca

SKARBNIK GMINY

[Podpis]
mgr [imię] [nazwisko]