

Białogard, 2012.10.01

OR.0003.13.2012

2012.10.04  
BR.0003.54.2012

Pan  
JERZY HARŁACZ  
Wiceprzewodniczący  
Rady Miejskiej Białogardu

Odpowiadając na Pana zapytania z dnia 19 września 2012 r. uprzejmie informuję:

Ad. 1

Umowa o pracę pomiędzy Urzędem Miasta Białogard a Panią Beatą Kacprowicz zawarta została w dniu 17 lutego 2012 r. na okres od dnia 17 lutego 2012 r. do dnia 16 lutego 2013 r.

Ad. 2

1. Skatalogowano rejestr spraw prowadzonych przez urząd na rzecz mieszkańców.
2. Opracowano nowe wzory wniosków dla każdego wydziału.
3. Do każdego wniosku utworzono kartę informacyjną usługi, w której umieszczono najważniejsze informacje dotyczące sposobu załatwienia sprawy wg kategorii:
  - podstawa prawna,
  - wymagane dokumenty,
  - opłaty,
  - termin załatwienia sprawy,
  - dokumenty uzyskiwane przez urząd,
  - miejsce złożenia dokumentów,
  - czy istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną?
  - kto załatwia sprawę?
  - sposób odbioru dokumentów,
  - tryb odwoławczy,
  - uwagi.

W chwili obecnej wnioski wraz z kartami informacyjnymi są na etapie zatwierdzania przez kierowników komórek organizacyjnych, Sekretarza Miasta oraz Burmistrza.


Wzór karty informacyjnej znajduje się w zakładce BIP Białogard/Wydziały Urzędu Miasta/Wydział Edukacji, Kultury i Spraw Społecznych/ Dofinansowanie kosztów kształcenia młodocianego pracownika.

Na stronie [www.bialogard.info](http://www.bialogard.info) podano informacje dotyczące istotnych zmian w przepisach prawa oraz skierowano list do zainteresowanych przedsiębiorców z informacją dotyczącą ww. sprawy. W ten sposób pracujemy nad wprowadzeniem tzw. *dobrych praktyk*.

4. Wypracowano procedury mające na celu uzyskiwanie dokumentów stanowiących załączniki do wniosków. Dotyczy to Białogardzkiego Zarządu Nieruchomości (Karta lokalu – stan

techniczny, zamieszkanie, zadłużenie itd.), Wydziału Spraw Obywatelskich (potwierdzenie zameldowania), uzyskano dostęp do danych Powiatowego Urzędu Pracy (potwierdzenie wysokości uzyskiwanych dochodów). Oznacza to, że mieszkańcy nie będą musieli dostarczać dokumentów z tych jednostek, tym zajmą się urzędnicy.

5. Opracowano kompendium wiedzy dla organizacji pozarządowych i podano je do wiadomości w BIP.

1. 12. 2017 r.  
  
mgr Krzysztof Gajda