ON.0911-2/10

Egz. Nr 1

K-NK.1.P.0933-11/2010

PROTOKÓŁ

z kontroli sprawdzającej przeprowadzonej w dniu 22 kwietnia 2010r. w Urzędzie Miasta Białogard, ul. 1 Maja 18, 78-200 Białogard.

Kontrolę przeprowadził Henryk Podsiadło – starszy inspektor w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie, na podstawie upoważnienia Nr 42/10 z dnia 12 kwietnia 2010r.

Przedmiotem kontroli objęto realizację zaleceń pokontrolnych Wojewody Zachodniopomorskiego sformułowanych w wyniku przeprowadzonej kontroli problemowej w dniu 26 stycznia 2009r. w zakresie przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków.

Od dnia 6 grudnia 2006r. funkcję Burmistrza Miasta Białogard sprawował Pan Stefan Strzałkowski. Od dnia 6 lipca 2009r. funkcję Burmistrza pełnił Pan Marek Lewandowski, a od 7 października 2009r. Pan Zbigniew Raczewski.

Ustaleń w przedmiotowym postępowaniu kontrolnym dokonano na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) – zwanej dalej K.p.a.;
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46);
- rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 1999r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz. U. Nr 112, poz. 1319 z późn. zm.).

U S T A L E N I A

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielała Pani R. Materka – Inspektor Wydziału Organizacji i Nadzoru.

Zakres działania i zadania kontrolowanej jednostki w okresie objętym kontrolą określał Regulamin Organizacyjny Urzędu wprowadzony jako załącznik do Zarządzenia Nr 1/40/2009 Burmistrza Miasta Białogard z dnia 20 października 2009r. W okresie objętym kontrolą obowiązywało również Zarządzenie Nr 149/03 z dnia 17 grudnia 2003r. Burmistrza Miasta Białogard.

Zalecenia sformułowane w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 7 kwietnia 2009r. dotyczyły załatwiania skarg bez zbędnej zwłoki zgodnie z treścią art. 237 K.p.a. a w sytuacji wymagającej przedłużenia terminu załatwienia skarg stosowania przepisu art. 36 K.p.a. Przekazywania spraw właściwemu organowi w terminie określonym w przepisie art. 231 K.p.a. oraz stosowania przepisu art.238 § 1 K.p.a. zobowiązującego organ do zamieszczania w odpowiedziach uzasadnienia faktycznego i prawnego w przypadkach uznania skarg i wniosków za bezzasadne.

W okresie objętym kontrolą centralny rejestr skarg i wniosków prowadzony był przez Wydział Nadzoru i Kontroli urzędu dla organów gminy zawierający 5 skarg (w tym 4 skargi rozpatrzone przez Burmistrza, 1 skarga rozpatrzona przez Radę). Wniosków nie odnotowano.

W rejestrze zawarte były następujące pozycje:
- data wpływu, - imię i nazwisko zainteresowanego, nazwa instytucji, redakcji itp., - adres zainteresowanego, instytucji, redakcji itp., - przedmiot skargi, zażalenia, - data zlecenia załatwienia, - komu zlecono załatwienie (do kogo skargę skierowano), - termin załatwienia, - data wpływu po załatwieniu, - sposób załatwienia, - data wysłania zawiadomienia, - kogo zawiadomiono, - uwagi.

Przedłożony do kontroli rejestr prowadzony był w sposób czytelny i przejrzysty. W kontrolowanym okresie rejestr nie zawierał nieuzasadnionych wykreśleń. Do sposobu prowadzenia rejestru zastrzeżeń nie wniesiono.

W celu sprawdzenia przestrzegania przepisów K.p.a. w zakresie załatwiania skarg kontroli poddano:
- prośbę o treści skargi zapisaną w rejestrze pod Nr 8/09 mieszkańca Białogardu, która wpłynęła w dniu 15.06.2009r. Przedmiot skargi dotyczył działalności pracownika Urzędu Miasta Białogard. Pismem z dnia 13.07.2009r. Burmistrz udzielił odpowiedzi informując o formalnościach jakie musi dopełnić wnoszący skargę starając się o przyznanie dodatku mieszkaniowego;
- pismo o treści skargi zapisane w rejestrze pod Nr 9/09 mieszkanki Białogardu, które wpłynęło w dniu 3.07.2009r. Skarga dotyczyła działalności funkcjonariusza Straży Miejskiej. Pismem z dnia 7.07.2009r. Komendant Straży Miejskiej udzielił odpowiedzi informując skarżącą o prawach i obowiązkach funkcjonariuszy Straży Miejskiej. W dokumentach dostarczonych do kontroli brakowało informacji o przekazaniu sprawy do rozpatrzenia Komendantowi Straży Miejskiej i powiadomienia o tym fakcie skarżącego zgodnie z treścią art. 232 K.p.a.;
- skargę zapisane w rejestrze pod Nr 10/09 mieszkańca Białogardu, wniesioną ustnie do protokołu w dniu 6.08.2009r. Przedmiot skargi dotyczył działalności pracownika Urzędu Miasta Białogard. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, pismem z dnia 7.08.2009r., Burmistrz zawiadomił stronę o sposobie rozpatrzenia skargi, uznając jej przedmiot za zasadny;
- skargę zapisaną w rejestrze pod Nr 11/09 mieszkanki Białogardu, która wpłynęła w dniu 4.12.2009r. Skarga dotyczyła działalności pracownika Urzędu. Pismem z dnia 10.12.2009r. Burmistrz udzielił odpowiedzi informując o zasadach finansowania wspólnot mieszkaniowych oraz informowania o tych zasadach wszystkich członków wspólnoty.

Przedstawicielowi kontrolowanej jednostki po zapoznaniu się z treścią protokołu przysługują następujące uprawnienia:

1. prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń, dotyczących ustaleń zawartych w protokole; zastrzeżenia zgłasza się na piśmie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli;
2. prawo odmowy podpisania protokołu kontroli powinno być poprzedzone złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyny tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli; odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i sporządzenia wystąpienia pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz Nr 1 pozostawiono w jednostce kontrolowanej.

Kontrola problemowa została odnotowana w książce kontroli pod poz. 3/2010.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

BURMISTRZ

mgr Zbigniew Raczewski

.....
(Miejscowość, data)

Kontrolujący:

STARSZY INSPEKTOR
w Wydziale Nadzoru i Kontroli
Henryk Podsiadło

KOŻALIN 17.05.2010 r.

.....
(Miejscowość, data)