

**URZĄD MIASTA BIAŁOGARD**

ul. 1 Maja 18, 78-200 Białogard

tel./fax + 48943122919

BOI-01

**KARTA USŁUGI
ZGŁOSZENIE USŁUGI „MOBILNY URZĘDNIK”**

01.10.2021

Wersja 1

I. PODSTAWA PRAWNA:

Zarządzenie nr 107/2021 Burmistrza Białogardu z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Białogard regulaminu działania w ramach projektu „Mobilny Urzędnik. Poprawa dostępności usług publicznych dla mieszkańców o szczególnych potrzebach”

II. WYMAGANE DOKUMENTY:

1. **Formularz:** Zgłoszenia usługi „Mobilny Urzędnik”

2. **Załączniki:** Brak

3. **Do wglądu:** Brak

III. OPŁATY:

Brak

IV. TERMIN ODPOWIEDZI:

Niezwłocznie

V. DOKUMENTY UZYSKIWANE PRZEZ URZĄD:

Brak

VI. ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Brak możliwości złożenia wniosku drogą elektroniczną

VII. MIEJCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

Biuro Obsługi Interesanta

VIII. JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA:

Biuro Obsługi Interesanta

IX. SPOSÓB ODBIORU DOKUMENTÓW

Formularz wypełnia urzędnik

X. TRYB ODWOŁAWCZY:

Brak

XI. UWAGI:

Urząd Miasta chcąc dotrzeć do osób starszych i niepełnosprawnych, pomimo zakończenia projektu „Mobilny Urzędnik. Poprawa dostępności usług publicznych dla mieszkańców o szczególnych potrzebach”, postanowił kontynuować usługę Mobilnego Urzędnika.

Z usługi Mobilnego Urzędnika mogą korzystać mieszkańcy miasta Białogard, będący osobami o szczególnych potrzebach, w tym:

- a) osoby niepełnosprawne,
- b) osłabione chorobami,
- c) osoby starsze (powyżej 65. roku życia),
- d) zależne (powyżej 15. roku życia),

które z powodu deficytów zdrowotnych, z czasowym lub trwałym ograniczeniem możliwości poruszania się, nie mogą dotrzeć do Urzędu w celu załatwienia ważnej sprawy.

Osoby zainteresowane usługą Mobilnego Urzędnika mogą liczyć na załatwienie większości spraw realizowanych przez Urząd Miasta bez konieczności wychodzenia z domu.

Zgłoszenia można dokonać:

- a) telefonicznie – pod numerem telefonu 943579200 w godzinach 8.00 – 12.00
- b) wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: mobilnyurzednik@bialogard.info.

W zgłoszeniu należy krótko wyjaśnić czego dotyczy sprawa, a także podać imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu do kontaktu. Następnie, pracownik Urzędu Miasta odpowiedzialny za realizację usługi, skontaktuje się z mieszkańcem, by ustalić dogodny termin wizyty i sposób załatwienia sprawy. Urzędnik dostarczy bezpośrednio do domu wszystkie potrzebne druki wniosków, pomoże w ich wypełnieniu oraz przyjmie je i zarejestruje w Urzędzie.

Prosimy zapoznać się z Regulaminem działania usługi „Mobilny Urzędnik. Poprawa dostępności usług publicznych dla mieszkańców o szczególnych potrzebach” oraz z Katalogiem usług Mobilnego Urzędnika.

Usługa Mobilnego urzędnika jest bezpłatna.

Sporządził: Marta Spychalska Kierownik Biura Obsługi Interesanta	Sprawdził: Piotr Janowski Sekretarz Miasta	Zatwierdził: Emilia Bury Burmistrz Białogardu
--	--	---